

SUMARI D'ASPECTES POSITIUS OBSERVATS EN LES VISITES DEL VOLUNTARIS GRANS DE FATEC A RESIDENCIES DE CATALUNYA

v. 02.2015. **ASPECTES POSITIUS QUE CONSIDEREM FONAMENTALS I IMPRESCINDIBLES.**

La persona, els seus drets i les seves preferències

Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol.

Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.

Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..

Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.

Poden personalitzar la seva habitació En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis

Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.

Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual. ..

No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.

Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.

La residència te un projecte per evitar subjeccions

La Participació

No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació.

Els residents són convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.

Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.

- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers

Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.

Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.

Aquesta participació es fa a través de:

- El Consell de Participació**
- El Consell de participació ampliat**
- Assemblees periòdiques de residents**
- Comissions diverses**

Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.

Es convoca periòdicament reunió general dels residents.

Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents

Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa

Hi ha a els espais comunitaris fotos d'activitats en les que surten els residents.

Es mostren les fotos d'aniversaris penjades a les parets i als panells d'anuncis, i la corresponent al dia, a l'entrada.

La organització i las intervencions

Hi ha un projecte del centre.

Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment

Hi ha un reglament de règim intern

Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, en el reglament de règim intern o en un altre document.

Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents,

Tots els cuidadors amb la titulació requerida o en tràmit de homologació.

Formació de tot el personal en atenció gerontològica centrada en la persona

Cada resident te assignat un cuidador responsable

- Es mira de reduir al màxim la rotació de personal, de manera que sigui una persona la que cada dia aixequi a uns residents i una persona la que els enlliti

Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident

El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.

Tenen un programa per evitar fer subjeccions

- **Si es fan subjeccions es segueix el protocol establert**

Tenen un comitè d'ètica o en formen part amb altres residències

Hi ha un sistema de control de qualitat

Es segueix el control de qualitat ISO 9000

Control de -Qualitat de Vida-segons Escala Gencat

Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.

S'ha creat el Consell de Participació

La família

Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.

Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.

Si no hi participa, al menys la família te coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions

S'entrega una còpia del PIAI i el familiar signa haver-la rebuda

Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.

L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.

Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.

Són convidats a totes les festes.

Es convoca regularment reunió general dels familiars

Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars

Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.

L'edifici i el seu equipament

Situat al centre del poble o barri,

Es modern o està reformat

Ben comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.

Si es tracta d'una residència gran, està dividida en unitats de convivència de màxim de 20 persones, amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les. Per exemple pintades de colors diferents, quadres atractius a la sortida del ascensor.

Bon manteniment,

Bona il·luminació natural a tot l'edifici;

Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,

Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.

Sala o sales d'activitats,

Terrassa i/o jardí

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat a tot l'edifici o almenys als espais comuns

Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes,

Almenys un ascensor amb profunditat per "camilles"

Totes les habitacions exteriors

Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles.

Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes

Alarmes a la habitació per a cada resident

Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma

En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.

Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident

Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .

Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.

Ben equipat amb:

- nombre suficient de grues;
- elements manipulables ergonòmics,
- interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
- butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

Es participa en activitats i festes del barri o població

Conveni de participació regular de voluntaris propis o d'una associació

Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional

Hi ha alguns serveis per a usuaris externs, àpats, bugaderia, perruqueria ...

ALTRES ASPECTES DE QUALITAT IMPORTANTS

La persona, els seus drets i les seves preferències

Valoració i possibilitat de desenvolupament de les seves qualitats intel·lectuals, artístiques, manuals.

L'horari del desdèjuni es flexible, i es pot escollir entre diferents possibilitats

Es poden demanar variacions en el menú, es disposa per exemple de sopa o verdura per substituir el primer plat i carn o peix a la planxa per el segon.

Hi han cada dia, dos menús entre els que es pot escollir

Nevera prop dels menjadors en la que els residents hi poden tenir alguns aliments, o be es pot tenir una petita nevera en la habitació que es revisada regularment

Moble prop dels menjadors en el que els residents poden tenir alguns aliments que no necessiten nevera

Es facilita el menjar a les persones que tenen dificultats, amb preparacions fàcils de mastegar i amb una presentació apetitosa.

Inquietud des de la Direcció i/o equip directiu per qüestionar en tot moment la finalitat de les seves accions, en altres paraules: desig constant de millora en el respecte als desitjos dels residents.

En problemes puntuals, si s'acorda la necessitat d'implantar un recurs (caminador, cadira de rodes, triturats, "empapadors") es fa sempre amb la intenció que aquest recurs sigui provisional i un cop superat el problema, s'intenta tornar a la normalitat.

En diversos casos han acceptat que el nou resident vingüés al Centre amb la seva mascota.

Per tal de facilitar les sortides dels residents que per la seva situació podrien patir desorientació, es disposa de uns instruments amb dispositiu de localització i que son difícils de treure.

Els residents *no dependents*, no comparteixen espais comuns amb els *dependents*, molt en particular amb els de incapacitats mental.

La Participació

Se'ls donen responsabilitats en funció dels seus desitjos i de les seves capacitats, encarregats de jardí, de l'hort, de la capella, col·laboració en el parlar taula, participació en la preparació de festes.

Alguns residents són membres interns de la associació de voluntaris del centre i ajuden a altres residents.

Tenen la possibilitat de posar puntualment en els espais comuns, elements de sensibilitat pròpia, amb l'aquiescència dels altres residents (Cartells de festes, banderes de clubs esportius i altres).

Es redacta una revista o butlletí del centre i els residents participen en la seva redacció..

Si es detecta que un resident té alguna queixa que no manifesta, es procura que ho parli amb la treballadora social

S'ofereix una màquina de fotos en ocasions de excursions, afegint un concurs posterior

Es crea un taller de pastisseria per els aniversaris

Al jardí hi ha un petit hort en el que participen els residents

Hi ha taules-jardinera per que puguin fer hort o jardineria els residents amb mobilitat reduïda.

Els residents que tenen cura de l'hort poden convidar als seus companys al àpat amb els fruits del mateix

Quant entra un nou resident i s'ha de pintar l'habitació se li pregunta de quin color vol que es pinti

La organització i les intervencions

Certificació de acreditació d'excel·lència de FADA, (Fundación para la Acreditación del Desarrollo Asistencial). (Joint Commission Internacional del EEUU). És molt exigent.

Hi ha un fulletó "Manual d'acolliment i bona praxi" en que es recullen les recomanacions al personal per un bon tracte i una bona praxi, per exemple:

- Reunions setmanals de l'equip multidisciplinari
- Reunions setmanals de l'equip de cada unitat de convivència, si el Centre hi està dividit
- Reunions periòdiques de la Direcció amb els cuidadors, amb l'equip de cuina

i amb l'equip de neteja.

- Registre de totes les queixes i suggeriments. Tots reben resposta amb la explicació de l'actuació que s'ha fet al respecte

En el "pre-ingrés" es visita al futur resident en el seu domicili; així aquest, en ingressar no és un desconegut per al centre, ni el centre per a ell. Si esta ingressat en una altre residència, en un soci-sanitari o en un hospital se'l visita en ell.

En aquest "pre-ingrés" es proposa formalitzar el document de voluntats anticipades, ja que és més violent quant fa temps que hi resideix.

Part del personal està format en DCM i l'utilitza (Dementia Care Mapping)

Hi ha redactat un decàleg DCM de bones pràctiques

Els professionals de cura directa amb els residents, porten uniformes de colors vistosos i alegres fugint dels colors hospitalaris

Per tal de evitar equivocacions en la distribució dels menús, a cada menjador hi ha un tauló amb el regim de cada un dels residents , estris especials que necessita i un planell de les taules amb una fotografia de cada resident en el lloc que ocupa.

La medicació es distribuïda en format monodosi.

Es fa formació permanent dels professionals, segons necessitats i/o a demanda d'ells.

Preocupació i avaluació del grau de satisfacció del personal en la seva tasca.

Pictogrames penjats a la porta de la habitació per facilitar el reconeixement per les persones amb deteriorament mental

S'ofereixen varietat d'activitats cada dia de la setmana, matí i tarda.

Cada activitat te la seva programació, objectius, registre i avaluació.

Celebració de festes assenyalades: aniversaris i onomàstiques dels residents, festes tradicionals (Nadal, Revetlles, Carnestoltes, etc).

Sempre que és possible, es programen activitats a l'exterior amb transport adaptat per als residents amb mobilitat reduïda, sortides en grup al teatre o altres espectacles, excursions en autocar o sortides properes: a la platja, a les places del poble o barri, per tal de participar en activitats socials i intergeneracionals pròpies del poble o barri com són les festes majors.

Excursions d'un dia a llocs d'interès: Montserrat, Collserola,..

-Tenen animals de companyia, gossos amb els que es relacionen els residents i que col·laboren en teràpia. Per fer-ho han rebut formació especialitzada. .

La família

Programa de suport a les famílies, en d'ingrés, en l'estada i en el dol al decés.

Possibilitat de que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació.

Hi ha constituïda una Associació de Familiars i Amics per fomentar la participació e implicació dels familiars a la residència.

Els familiars dels residents de la unitat de persones amb alt nivell de dependència poden accedir amb una clau a la unitat. També poden anar a donar-los el dinar.

Poden demanar una clau mestre de la habitació del seu familiar que està tancada a certes hores

Hi ha periòdicament reunions de familiars com a comissió de seguiment del funcionament general del centre.

Hi ha familiars que son membres de la associació de voluntaris del Centre

Es fa formació per els familiars.

Servei de menjador obert als usuaris

Possibilitat de compatir amb els familiars un dinar en un reservat

Possibilitat de que un familiar hi vagi a dinar un dia determinat a la setmana

L'edifici i el seu equipament

Entrada ampla, acollidora, amb seients, amb murals ben vistosos on hi ha la informació de les activitats, dies i hores, festes del barri o de la residència, fotografies d'activitats recents en les que surten els residents i altres informacions d'interès.

A la entrada hi ha penjat el reglament de règim intern, de forma que sigui fàcil de llegir

A la entrada hi ha penjat el horari de visita dels diferents professionals

Decoració de les sales comunitàries amb fotografies antigues dels residents.

Tractament antilliscant del terra i *molt en particular dels banys*

Sala de fisioteràpia ben equipada i gimnàs.

Sala multisensorial per estimulació

Aire condicionat a tot l'edifici

-Zona infantil al interior o al exterior per facilitar les visites de nens

Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i profunditat suficient per a lliteres

Ascensors amb un sistema de posta en marxa que pot ser usat per les persones vàlides però no ho permet a les que tenen dependència mental.

Als menjadors i sales comunitàries taules amb una sola pota central

Alarma amb registre central de quant ha sonat i de la resposta.

-Als passadissos hi ha uns sensors que augmenten la li-luminació artificial al anar disminuint la llum exterior

Llits amb mobilitat elèctrica i amb regulació d'alçada.

A la porta de cada habitació hi ha el nom i el retrat del resident o residents

Hi ha possibilitat de portar mobles propis

- La residència proporciona el transport dels mobles que es puguin portar per personalitzar l'habitació

Hi ha possibilitat de portar a la habitació una TV petita,

Hi ha la possibilitat de penjar quadres propis a la habitació,

Hi ha la possibilitat de tenir una nevera petita a la habitació, que es revisada dos cops a la setmana com a mínim,

Jardí gran, ben cuidat

Jardí amb tendals i mobles de jardí adients

Terrassa amb tendals i mobles de jardí adients

Portes aïllants d'incendis

Possibilitat de portar a la residència la pròpia mascota

Ben equipat amb altres ajudes tècniques a mes de les grues; banyera geriàtrica i altres.

Avisador de moviments sobre els llits de persones dependents per evitar subjeccions

Escales amb una tira de color fosc marcant els esglaons

Estovalles de roba al menjador.

Bugaderia amb un departament individual per a la roba personal de cada resident.

La roba bruta i la brossa van directament al soterrani per conductes especials i no passen per els ascensors o escales.

Chip a la roba personal de cada resident.

Ordinadors a disposició dels residents i/o possibilitat de fer servir el propi.

Wi-Fi per als residents que usen ordinador.

L'equip comunitari de TV es adient en mida i col·locació

Es disposa un mirall gran a cada planta per poder veure's de cos sencer

Piscina amb zona de poca fondària per poder-hi fer exercicis

Piscina amb zona de Spa.

Vehicle adaptat per persones amb mobilitat reduïda.

La Integració en la comunitat

Relació amb les associacions del barri

Relació amb escoles o espais per establir unes bones relacions intergeneracionals. Normalment es fan visites i celebren junts festes molt concretes: Sant Jordi, Nadal ... etc

Realització d'activitats conjuntes amb les escoles

Relació amb els residents d'altres residències,

Relació amb casals de gent gran que hi van amb la seva coral, grup de teatre,...

En la associació de voluntaris del centre hi son membres persones del barri i familiars dels residents.

Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals, mai substituint un professional.