

Nº de Registre de la Fitxa: 12111

Data de la visita: 27/02/12

Data de la revisió: 17/05/13

Nom del centre: Residència Emma

Adreça i dades : Carretera de Camprodon,9

Sant Joan de les Abadesses,17860 - Girona

Telef. 680785432 Fax 972720051

E-mail: direccio@fundacioemma.org

Web: www.fundacioemma.org

Direcció: Mònica Rebollo Fernández

Persona entrevistada: Mònica Rebollo

Tipus de institució: Privada

Titularitat :Fundació Emma, Sense ànim de lucre. El Ajuntament forma part del patronat.

Associats a ACRA

Gestió: pròpia

Serveis :Residència assistida

Serveis per a usuaris externs: Centre de dia. Menjador Social, Préstec d'ajudes tècniques, transport adaptat.

En cas necessari FAN REHABILITACIÓ A DOMICILI.

Nº de places de cada servei:

Residència assistida : 59 places (24 col·laboradores del ICASS i 35 privades)

Estada temporal: 1 placa

Centre de dia: 16 places col·laboradores

Menjador : actualment atenen 7 usuaris, però te mes capacitat

Transport adaptat.

Territori que abasten: Bàsicament el municipi i a la comarca.

Contracte: Model propi. Conte els drets i obligacions de la residència i els drets i

obligacions de l'usuari, Contracte Centre de Dia), Contacte menjador Social.

Pagament - Preus: El preu serà en tot moment el que estableixi Generalitat. Pel 2012 de 1.869,40€ per alta dependència a 1384,88€ per baixa dependència. En alguns casos es possible pagar menys en les places privades.

L'edifici, antic , de 1935, reformat. Totes les dependències exteriors i amb molt bona -il·luminació natural

Accés. Rampa suau amb barana, vestíbul ampli

Ascensors: Dos ascensors camillers.

Calefacció: A tot l'edifici

Jardí amb accés per rampa suau, amb barana i petit terrat al costat de la sala per persones d'alta dependència.

L'edifici té quatre plantes. El semisoterrani està destinat només a serveis i espais utilitzats pel personal, sense accés per part dels usuaris.

La planta baixa: despatxos, capella, sales d'estar (una per demències), menjador, cuina 3 habitacions individuals, 1 doble, 2 lavabos adaptats comunitaris i 2 lavabos més per personal i visites.

La primera planta compta amb 6 habitacions individuals, 21 dobles, una sala d'estar, sala de material per cures i dos lavabos comunitaris adaptats.

La segona planta està té quatre habitacions dobles, una sala d'estar, una bany adaptat, un lavabo, diferents zones d'emmagatzematge i un oficina per infermeria.

Habitacions: en total 34, d'elles 9 individuals i 25 dobles.

S'admet un televisor de propietat del resident a l'habitació.

Bany, Un petit a cada habitació, la majoria amb dutxa adaptada i quatre pendents de ferro.

A cada planta hi ha **dos banys** geriàtrics adaptats

Totes les habitacions i lavabos estan equipats amb sistemes d'alarma utilitzables -si cal- per els residents. El mateix sistema s'utilitza com control de presència de personal a les habitacions.

Les medicacions són preparades per farmàcia externa i servides mitjançant blisters en safates individualitzades.

Està situada molt cèntrica i ben comunicada.

Espais d'us comunitari:

-una sala d'us comunitari polivalent

-una sala per usuaris d'alta dependència controlada **per auxiliars de geriatría**

-una sala de manualitats

- un menjador molt ampli

- sala de visites

- capella
- sala de personal
- una sala per podologia i perruqueria. Els serveis Standard son de 1 cop/setmana perruqueria i 1/mes podologia amb personal extern.
- dos escales amplies amb baranes

Manteniment: ben mantingut

Àpats: cuina pròpia, horaris esmorzar de 8 a 10, dinar 12'30 assistits, 1'30 vàlids, sopar 6'30 assistits i 7'30 vàlids. Tot pautat per responsable higiènic - sanitari, a escollir entre dos menús. L'esmorzar es d'horari força flexible.

Ajudes tècniques: Disposen de 3 grues de bipedestació i 2 grues de sedestació.

Personal

- 1 directora
- 1 administrativa
- 1 recepcionista
- 2 infermeres
- 1 fisioterapeuta
- 1 terapeuta ocupacional
- 1 psicòloga 1 treballadora social
- 1 coordinadora
- 18 gerocultores : 4 TCAI i 9 gerocultors acreditades i 5 en procés d'acreditació.
- 2 cuineres
- 2 auxiliars de cuina
- 3 auxiliars de neteja
- 1 bugadera
- 1 tècnic de manteniment i transport

D'aquest personal 32 persones a temps complet i 6 a temps parcial

El metge es el del CAP que ve tres dies a la setmana a passar visita.

Coordinació del personal

- Multidisciplinari: un cop per setmana
- gerocultors. un cop al mes amb la coordinadora
- cuina i neteja : un cop al trimestre amb la coordinadora
-

Ingrés : La treballadora familiar i una infermera visiten al futur resident al seu domicili o al hospital. Diversos contactes amb el resident i un familiar i si no es possible amb el resident sols amb el familiar reben un "fulletó de benvinguda" que descriu el funcionament del centre

Tenen un "**protocol d'acollida i adaptació**", que inclou el procés administratiu d'ingrés, la personalització del entorn individual, la valoració assistencial i el PIAI, Pla interdisciplinari d'atenció individualitzada.

Reglament de regim intern .Servei de residència. Conté relació de obligacions del usuari.

Tenen un **protocol del us de contencions** . Ha d'estar signat per la directora i per la responsable higiènic - sanitària. Conte un document de consentiment informat amb la informació proporcionada i signada per el metge, en que es demana el consentiment familiar .

Altres documents que es donen al usuari i o a la seva família:

- Consentiment familiar per a sortides de residència. Protocol de sortides.
- Consentiment familiar per a sortides amb acompanyament privat.(Idem)
-

Altres documents del centre:

Protocol de sortides.

Protocol d'acompanyament al dol i a la mort.

Protocol d'assistència espiritual.

Protocol d'actuació davant una agressió.

Programa de voluntariat.

Documents del centre de dia:

Reglament intern del centre de dia.

Quadern de seguiment dels usuaris de centre de dia.

Activitats

Fan activitats individuals i amb grups.

Cada dia hi ha rosari a la capella amb gran assistència,

Tenen un grup de teatre i una coral

Editen una revista en la que hi participen residents i voluntaris.

Fan cine fòrum, taller de premsa.

Sortides.

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

Els residents son tractats amb respecte a la seva persona i als seus desitjos.

- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.-
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Poden demanar variacions en el menú, SI,
- Poden personalitzar la seva habitació
- Es respecten les seves preferències en el vestir i en el arreglament personal, us de detalls i complements

La Participació

- S'estableix el PIAI en els primers 15 dies. Es comunica al resident i a la família o sols a aquesta si el resident no es capaç d'aquesta participació. Si la família aporta suggeriments s'inclouen.
- Esta constituït el Comitè de participació del que formen part quatre residents
 - A través d'aquest es participa en decisions del centre.
 - El comitè es reuneix cada tres mesos.

Hi ha una bústia de queixes i suggeriments. La queixa pot ser anònima.

- Els horaris de menjador dels usuaris menys dependents són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació amb aquesta.
- El desdjuní es de 8 a 10 i hi ha diferents possibilitats a escollir
- Es pot escollir entre dos menús i cada dia hi ha sopa i verdura de primer plat i carn o peix a la planxa de segon si no es vol el menú.

La organització

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents.
- Tots els cuidadors tenen la titulació requerida o estant tramitant-la.
- Cada resident te assignat un cuidador responsable.
- Es fa un pre-ingrés en el que es visita al resident i s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, se'ls informa del PIAI i de les seves revisions periòdiques
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte.
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats.
- Es procura evitar el us de subjeccions,hi ha un protocol de subjeccions.
- Aquest ha de ser acceptat i signat i revisat periòdicament.
- S'ofereixen varietat d'activitats però no s'obliga a ningú a participar.
- Llibertat d'escollir les activitats en què es vol participar.

- Celebració de les festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de sant Joan, ,

- Hi ha un protocol d'ingrés o d'acolliment
- Hi ha en varis documents els drets i deures del centre i els dels usuaris
- Es fa el Control de grau de satisfacció de l'usuari segons model de

Generalitat

Es troben penjades a les parets, fotografies de residents, nens i familiars que han participat en les diverses activitats festives.

La Família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Es comunica a la família el Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions i s'inclouen els seus suggeriments.
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la disposició de una saleta per visites
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
- Els familiars poden, accedir a l'habitació del resident si aquest és el seu desig.
- Són convidats a totes les festes.
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars
 - Es convoca a las famílies a una reunió de seguiment general un cop al any.
 - Al ingrés, un familiar pot acompanyar al resident en els àpats, en un espai separat.
 - En situacions terminals algun familiar pot quedar-se a dormir al centre.

L'edifici i el seu equipament

Bona il·luminació natural a tot l'edifici;

Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

- i ha un equip de TV de mida adient i la alçada adient
- Totes les habitacions tenen a la porta el nom o noms del/s residents i la seva fotografia.
- Totes les habitacions son exteriors i amb finestrals amplis.
- Tenen llits de mobilitat elèctrica d'ells 14 amb elevador
- Amplies, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles.
 - Els residents poden penjar quadres a la seva habitació.
 - Els residents poden aportar mobles propis a la seva habitació
 - Poden disposar a la habitació de una TV que proporciona el centre.
 - Sillons ergonòmics amb braços, de bona qualitat i disseny a totes les sales
 - A la bugaderia hi ha una taquilla per la roba de cada resident

La Integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població.
- Es fa una costellada al exterior
- Relació i activitats conjuntes amb el Casal de Gent Gran i amb les escoles.
- Projecte de voluntariat propi
- Participació dels voluntaris en activitats per grups i individuals, mai substituint un professional
- A més del centre de dia hi ha alguns serveis per a usuaris externs, àpats, préstec d'ajudes tècniques.

Observacions.

La gent del poble té una valoració molt positiva del centre.

Tenen un pla d'emergència i autoprotecció cada any fan un simulacre d'evacuació.

Data de la visita: 27/02/12
