

Nº de registre de la fitxa: 13106

Data de la visita :7 de maig de 2013

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Hospital Residència de la Vila de Moià

Adreça : Plaça del Hospital

Telef : 93 830 02 69

Direcció electrònica: dtecnica@residenciavilademoia.cat

Directora: Glòria Rovira

Directora tècnica: Clara Carbonell

Persones entrevistades : La directora, la directora tècnica, el president de la Junta de la Fundació Hospital Residència de la Vila de Moià i tres vocals de la junta. Diversos residents

Tipus de institució : Privada. 15 places concertades

Titularitat: Fundació Hospital Residència de la Vila de Moià

Gestió: pròpia

Serveis: Llar residència , residència assistida, centre de dia i menjador social

Nombre de places de cada servei: llar residència 17

residència assistida 56 (15 concertades)

centre de dia 15

menjador social 8

Serveis per a usuaris externs: menjador social

Territori que abasten: Les places concertades segons llistes d'espera del ICASS, les privades sols per residents de Moià, (condició estar empadronats a Moià al menys fa 5 anys)

Contracte: model propi (Doc Annex nº 1)

Pagament / Preus 2013: Des de 1250€ per persona sense dependència en habitació doble a 2.243 per persones amb alta dependència en habitació individual (Annex nº 2)

Situació del edifici en la població: Al centre de la vila

Mitjans de Comunicació per anar-hi: transport públic molt proper

Edifici: Modern. Es va començar a demolir el antic i fent-lo nou fa 30 anys. Aquesta modernització s'anat fent en tres fases.

Accés: A peu pla per una porta d'emergència

Ascensors : 1 ampli per persones amb cadira de rodes i 1 amb fondària per canilles

Calefacció: a tot l'edifici

I-luminació : Natural molt bona a tot l'edifici

Jardí i terrasses : Jardí molt gran i moltes habitacions amb ampla terrassa pròpia

Habitacions: La majoria son individuals, algunes dobles

Bany: Totes les habitacions amb sala de bany amb dutxa. A mes a les dos plantes de dormitoris sala de bany geriàtric amplia

Espais d'us comunitari: Molts i amb capacitat molt superior al del nº de residents

Divisió per unitats: Hi ha una unitat psicogeriàtrica que disposa de menjador , sala d'estar i de jardí propi. També de personal propi. Les habitacions son les mateixes que per la resta de residents

Higiene : Molt bona

Manteniment: Molt bo

Àpats: cuina pròpia

Personal :40 persones. Entre ells 3 infermeres, 2 metges , 1 treballadora social, 1 psicòleg. Alguns dels professionals ho son a temps parcial

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú.
- Poden personalitzar la seva habitació. Esta especificat al reglament de règim intern. Totes les habitacions estan tan personalitzades amb mobles i elements propis que donen la impressió de ser las de una casa particular. Poden tenir una petita nevera, televisor i telèfon. També poden tenir les plantes i mobles que vulguin a la seva terrassa. Per exemple un dels residents hi te un hort en testos.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

- Molts dels residents mantenen la seva casa. Alguns segueixen tenint cura del seu hort

La Participació

- Un cop establert el Pla Individual d'atenció es comenta amb ells i si no en són capaços es comenta amb la família.

- Participen en decisions del Centre i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.

- Hi ha una bustia de recollida i de les queixes i suggeriments dels residents, però normalment els comentaris es fan per les nombroses vies de comunicació existents, per exemple en les visites setmanals de membres de la Junta o al coincidir usuaris o els seus familiars amb membres de la Junta en el poble.

- Un cop al mes hi ha reunió dels residents amb la directora tècnica.

- Assemblea general anual en la que participen residents, familiars i professionals

-Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació, esmorzar 9 matí, dinar 1 tarda, berenar a les 4, sopar a les 7 i si ho desitgen petit rissopo a les 11 de la nit

- Es pot escollir cada dia entre el menú normal i el opcional, s'ha de dir al esmorzar. Es fan excepcions. Per exemple a un resident que cada dia prenia una poma al forn de postre se li manté el hàbit.

-No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciables fomentant la seva participació

- Per fomentar la participació a la entrada hi ha un tauló amb les activitats a desenvolupar. Aquestes estan també penjades en el ascensor

- Hi ha establert el Consell de Participació

- Avaluació del grau de satisfacció dels residents

- Alguns residents fan col·laboració voluntària al centre, es cuiden del jardí, del hort, de la consergeria, del repàs de la roba, de parar la taula.

La organització

-Hi ha un document "Fonaments en l'atenció de l'hospital residència de la Vila de Moià" que te, entre altres, els següents apartats:

- Atenció centrada en la persona, humanització del Servei
- Fomentar l'autonomia, potenciar les capacitats de les persones
- Adaptar l'organització a les necessitats de les persones
- Oferir espais de participació

(Annexe nº 3)

- A aquest document s'entrega a tots els nous professionals

- Professionals en nombre adient al nombre i situació dels residents
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida o en tràmit de homologació
- Es fa formació continuada del personal.
- Cada resident te assignat un cuidador responsable
- Es fa un per-ingrés en el que s'inicia la història social del resident.
Es dona molta importància al preingrés. Procuren que sigui un procés llarg. S'inicia quant es preveu que falta poc per que puguin ingressar. Sempre la treballadora social els visita al seu domicili al iniciar-se el procés. Això s'ha fet sempre, abans de que hi hagués treballadora social ho feien membres de la Junta.
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- No es canvia a ningú d'habitació,es la seva casa, excepte que ell ho sol·liciti per tenir preferència per una altre.
- Mai se'ls infantilitza
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats
- Des de sempre han intentat evitar les subjeccions. Vigilància constant a les persones d'alt risc. Sillons inclinables en la unitat assistida.
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar (Graella d'activitats Annexe nº 4). Hi ha activitats per els usuaris de la llar residencial i unes altres per els de la unitat psicogeriatrica.
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, ampli programa de festes institucionals i tradicionals tant en el centre com de participació en les festes de la Vila. (Annexe nº 5)
Hi ha dos festes especials, la "Xatonada" amb carn a la brasa i el dinar familiar de la festa de Sant Joan a la que cada resident pot convidar a quatre familiars.
- Cada dia hi ha missa i rosari per els que hi vulguin assistir. Hi assisteixen persones del poble. El mossèn es un resident.
- Hi ha un reglament de règim intern (Annexe nº 6)
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el contracte.
Els dels residents també en el reglament de règim intern
- La unitat de dependència severa, o psicogeriatrica, disposa de espais de convivència, jardí i personal propis
- Avaluació del grau de satisfacció dels professionals

La família

-Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar. En el contracte de prestació assistencial s'especifica que la residència no es substitutiva de la família.

- Es procura que aquesta es comprometi a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres ?

- Si el resident no es capaç es comenta amb la família en el Pla Individual d'Atenció

-Es valora la intimitat familiar i es propicia

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació

- Són convidats a totes les festes

- Es convoca a les famílies a l'assemblea general de seguiment anual

- Donat el funcionament del centre i la seva relació amb la població en general, no són necessaris mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars ja que aquests es canalitzen per els contactes freqüents.

L' edifici i el seu equipament

- La unitat assistida té capacitat per a 20 persones.

Tenen menjador i sala comunitària propis i jardí a peu pla amb accés sols des de aquesta unitat. Zona per a cam-bis posturals o de bolquers

- A tot el centre no hi ha barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients

- Espais d'ús comunitari de la llar-residència:

A cada planta galeria ampla, amb bona il·luminació natural i bones vistes, equipada amb sillons.

Amplia sala d'estar a la primera planta. decorada amb quadres de la Vila obsequi d'un resident pintor. Annexe a aquesta sala un office amb microones per a us dels residents.

Una saleta petita per a fumadors.

Sala polivalent per a activitats.

Petita saleta amb font d'aigua natural i freda

Sala de fisioteràpia molt ben equipada.

Espai amb armaris per residents que no en tenen prou amb els armaris de la habitació

Capella

Sala tanatori (es fa servir també per gent del poble)

Infermeria

Perruqueria

- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Jardí molt gran cuidat per els propis residents
- Hort cuidat per els propis residents
- Totes les habitacions son exteriors
- Moltes habitacions tenen una terrassa molt gran
- Habitacions amples, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Tots els llits amb regulació manual i alguns elèctrics
- Les habitacions estan molt personalitzades
- Es pot disposar de ordinador amb connexió a Internet a les habitacions.
- A les taules del menjador hi ha davant de cada lloc un petit calaix en que els resident poden tenir les seves coses
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Ben equipat amb nombre suficient de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales
- Hi ha telèfons distribuïts per tota la casa
- Despatxos per els diferents professionals
- Sala de personal, menjador de personal, vestuari de personal
- Sistema de evacuació directa de la roba bruta a la bugaderia

La Junta

Esta formada per persones grans del poble que hi formen part de forma voluntària.

Sempre els ha preocupat que els residents es sentissin a casa seva.

La junta funciona en comissions. Una d'elles es la de atenció als usuaris

Un cop a la setmana van a parlar amb els usuaris i traslladen els seus comentaris a la direcció.

El fet de que tant el 90% dels usuaris com els membres de la junta siguin veïns del poble fa que aquests coneixen als residents i a la seva família. Procuren conèixer a cada resident per el seu nom.