

Nº de Registre de la Fitxa: 13107

Data de la visita: 13/05/2013

Data de la revisió:

DADES BÀSIQUES

Nom del centre: FUNDACIO PRIVADA TORRES FALGUERA

Adreça i dades : Av. Abad Marcet, 78 08225 – TERRASSA

Telef.: 937364949 E- mail: jdadzira@llarunnim.cat

Persona entrevistada: Sr. Josep Datzira i Navarro

Càrrec : Director Tècnic

Tipus de institució : Privada amb places concertades. (112 de privades i 33 de concertades).

Gestió: Privada.

Gestiona altres serveis com son: Centre de dia amb ocupació de 100 places (màxim 130). SAT a domicili. Ortopèdia.

Es una residència gran dividida de forma modular amb espais segons tipus d'assistència (3ª planta cognitiu).

Serveis per a usuaris externs: Àpats a domicili servint uns 400 àpats diaris.

Territori que abasten: Sense límits.

Contracte: En funció del tipus de plaça.

Pagament / Preus: Varies tarifes en funció del grau de dependència.

Situació del edifici: Ben situat a la esmentada com Zona Esportiva de Terrassa.

Mitjans de Comunicació per anar-hi : Ben comunicada amb Autobusos locals i ferrocarril.

Edifici: Construït al any 1949 i perfectament adequat a les exigències actuals.
Superfície construïda 6000 m2.

Accessos: Amb rampes adients a les cadires de rodes i camilles.

Ascensors : Disposa de 4 ascensors (2 per camilles)

Calefacció: A tot l'edifici

Il·luminació: llum natural a totes les dependències i habitacions.

Jardí: Disposa d'un jardí / bosc i horts urbans, de una superfície total 6000 m²,

Habitacions: 63 dobles i 19 individuals reservades per psicogeriatría.

Bany: Geriàtrics a totes les habitacions. Serveis comunitaris a totes les plantes.

Higiene: Altament eficient.

Manteniment: Servei propi.

Àpats: Àpats segons necessitats dietètiques elaborats en 2 cuines pròpies (una pels serveis interns i un altra per serveis externes elaborant-se del ordre de 1000 àpats diaris .

Ajudes tècniques : De tots tipus (caminadors. grues. Etc.)

Personal a temps complert 128 persones que supera el 30 % del rati oficialment establert.

Personal a temps parcial: Metges, psicòlegs, assistents socials.

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, segons ell decideixi.
- Total respecte al resident vers, la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.
- Per respecte no s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden i tracten amb afecte quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.

- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Dintre d'un ordre i segons prescripcions, poden demanar certes variacions en el menú.
- Poden personalitzar completament la seva habitació limita tan sols limitat al espai físic.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció i en les seves revisions puntuals o periòdiques.
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa solsament la família.
- El resident disposa d'un contracte assistencial fet a mida.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents.
- Hi ha periòdicament assemblees de residents.
- Tot resident te assignat un tutor legal.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació.
- Es disposa, per facilitar la seva participació com son taulells plafons jocs, etc..

La organització

- Professionals en nombre superior en un 30 % al rati exigít.
- Tots els cuidadors tenen la titulació requerida
- Actua com a centre de formació per a professionals.
- Disposa de voluntaris, tan interns com a externs.
- Cada resident te assignat un cuidador responsable.
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident i durant mes o menys un mes es controla la acollida i la seva adaptació.

- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte i calidesa.
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza.
- Els residents van sempre ben vestits, nets, ben pentinats.
- Els residents estan de forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui solament visual.
- Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions.
- S'ofereixen varietat d'activitats, com jocs excursions etc., però mai no s'obliga a ningú a participar.
- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar.
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, etc.
- Hi ha un projecte de Centre.
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment.
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol.
- Hi ha un document de règim intern.
- Es lliura amplia documentació per les famílies.
- Les unitats de dependència severa, estan a la tercera planta.
- Se ofereixen tot tipus d'activitats lúdiques e intel·lectuals a mida de les possibilitats de cada persona integrada en grups.
- Disposen d'un sistema de control de qualitat i estan homologats per el JOINT COMMISSION ?

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.

- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions. Al menys en te coneixement. Si no participa, després se informa a la família.

- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i flexible.

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.

- Són convidats a totes les festes.

- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment.

- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.

L' edifici i el seu equipament

- Està dividida en unitats de convivència , amb menjador i sales comunitàries propis, amb fotografies i noms del usuaris a l'entrada de les habitacions.

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades.

- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.

- Disposen de diverses sales d'activitats ixi com biblioteca i gimnàs..

- Equips de TV grans col·locats a una alçada adient.

- Terrasses i jardins de diversos ambients de una superfície total de 6000 m2.

- Dos ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes

- Dos ascensors amb profunditat per "camilles".

- Totes les habitacions son exteriors.

- Habitacions majoritàriament dobles.

- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes.

- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma.

- El bany es compartit, per les habitacions dobles.

- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident.

- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles.
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació, poden portar mobles i/o una TV petita.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants .
- Ben equipat amb nombre suficient de grues.
- Elements manipulables, interruptors a l'alçada de cadires de rodes, butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors.
- Propera construcció d'habitatges tutelats.
- Es disposa de tanatori amb sala de vetlla.
- Equipada amb un generador elèctric d'emergència, automàtic i de potencia suficient per tots els serveis.
- Sistemes de gestió informàtica per la seguretat dels residents, professionals i visitants amb detecció i visualització de totes les persones identificades. El sistema proporciona dades estadístiques varies, entre les que destaca les de control de les visites de cada resident i verificació de quan i com.
- Sistemes de vídeo - vigilància i control dels accessos tan de residents com de visitants (braçalets, alarmes, portes, internes i externes controlades amb identificació del punt i la zona

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població.
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional.
- Hi ha serveis per a usuaris externs, com àpats, ortopèdia.

Data de la visita 13/05/2013
