

Nº de Registre de la Fitxa: 13131

Data de la visita:18/11/2013

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : OLIVARET Eixample

Adreça : Plaça de Tetuan nº 2 principal # TEL 932323915##residencia@olivaret.es

Persona entrevistada: Ingrid Silvestre

Càrrec: Directora

Tipus de institució privada amb places col.laboradores

Titularitat: Fina Vernet,S.L.U

Gestió: Privada

Gestiona altres serveis com a centre de dia

Nombre de places de cada servei (24) places per a residents i (11) com a centre de dia

Serveis per a usuaris externs: Peluqueria,Ducha,Atencio domiciliaria, Bugaderia, podologia i menjador.

Territori que abasten; sense límit

Contracte: Privat

Preus des de 2175 euros amb IVA apart

Situació del edifici en el centre de la ciutat

Mitjans de Transport per anar-hi Metro L1 Arc de Triomf i L2 Plaça Tetuan i varies línies de Bus

Edifici: reformat..

Accés a través del ascensor

Ascensors : (1) per a persones i cadires de rodes

Calefacció a tot el recinte

Aire condicionat a les zones comunes

Jardí – terrassa amb hort urbà

Habitacions: detall de individuals(1), dobles(4) i triples (5)

No tenen cap divisió per unitats

Espais d'us comunitari

Manteniment extern

Cuina pròpia

Ajudes tècniques de tots tipus

**Personal : Directora ; Metge Gerontòleg;Infermera (2);T treballadora social;
Fisioterapeuta; Neuropsicòleg;Terapeuta ocupacional; Educadora Social; Personal
de cuina (2) Auxiliar de geriatria(11);personal de neteja i bugaderia
(2);Arteterapeuta;**

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Visita prèvia al ingrés estigui a on estigui el futur resident
- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals, tenen un tracte propi i carrinyes en tot moment amb tots el residents.
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació fins i tot a dinar o sopar amb ells

- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú
- Poden personalitzar totalment la seva habitació
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els residents i els seus familiars participen en l'elaboració del seu Pla de Vida sigui quin sigui el grau de deteriorament cognitiu.
- Hi ha un sistema bústia de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents i familiars encara que el estret tracte no ou fa necessari.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació
- Es disposa per facilitar la seva participació e informació de taulells i plafons informatius tant al vestíbul com al passadissos amb un ampli ventall de fotos de tots els esdeveniments del centre

La organització

- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
- Equip jove i molt dedicat al benestar de tots els residents
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció i revisió del PIAI
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Hi ha establert un pla de treball en el que cadascun dels professionals tenen plena responsabilitat en las tasques personals o col·lectives per el màxim grau de confort de tots i cada un dels residents

-En cada canvi de torn s'intercanvien verbalment i per escrit totes les novetats, incidències o variacions sobre el programa previst para cada un dels residents.

- Els residents van sempre ben vestits, amb la roba que mes prefereixen, nets i ben pentinats

- Els espais estan disposats de forma que afavoreixi les relacions socials.

- Hi ha un programa propi segons el model centrat en la persona per evitar utilitzar subjeccions.

- S'ofereixen varietat d'activitats (manualitats, jocs de taula, didàctics, coral convencional o de Gospel, musica, premsa etc..) però no s'obliga a ningú a participar, tan sols es donen lo que se anomena "pistes de participació"

-Esporàdicament es fa teràpia amb animals (gossos)

- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan que inclou festa per els avis i també per als nets o besnéts. Cada setmana celebren una festa de aniversari

- Hi ha un projecte de Centre

- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment

- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el document de regim intern del centre.

-Hi ha un document de règim intern

- Hi ha un sistema de control de qualitat intern basat en un Mapa D.C.M.

- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat i enquestes de satisfacció anuals.

- Control de grau de satisfacció dels professionals i d'estrés professional.

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element imprescindible en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, participar en les festes i celebracions...

- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible i s'adapta a cada casuística.

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes i s'els demana participació activa a las barbacoas, habaneras etc...
- El contacte mes o menys diari fa que es puguin avançar las possibles dificultats de adaptació o convivència per altra constantment variables
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars no obstant el estret contacte fa que no sigui necessari
- En el moment del ingrés li son entregats tots els documents que faciliten el desenvolupament diari dels seus familiars(Contracte d'acolliment, Reglament de regim interns i deures
- Es procura en tot moment que la família pugui acompanyar al resident en cas de malaltia o situació terminal, a la seva pròpia habitació

L' edifici i el seu equipament

- Tot el recinte esta situat en una sola planta sense esglaons
- Sales polivalents per a diverses activitats
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adient
- Terrassa/jardí ampli en el pati interior d'edifici
- Ascensor de porta àmplia per a cadira de rodes
- Llits tots ells articulats i algun amb funcionament hidràulic
- Equips de videovigilància per evitar incidents
- Bany compartits situats al passadissos
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles i una TV petita

- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids -
Higiene acurada de totes les instal·lacions sense olors ni corporals ni de
detergents o desinfectants

- Equipat amb grues tant de cistella com de bipeestacio

- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de
rodes

- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població

-Sortides per al barri a comprar al supermercats papereries o altres
establiments

-Participació veïnal amb paradetes al carrer a la tardor o pessebre per Nadal

- Conveni de participació amb ACAD.

-Programa intergeracional de participació oberts al familiars mes petits amb
joguines aptes per a tots.

- Participació dels voluntaris quasi sempre familiars dels residents

- Hi ha alguns serveis per a usuaris externs, àpats, bugaderia, podologia,
perruqueria i atenció domiciliaria

-Jornades de portes obertes permanent. No cal demanar cita.
