

Nº de Registre de la Fitxa: 14117

Data de la visita: 20/05/2014

DADES BÀSIQUES

Nom del centre: Residencia CALIU

Adreça: carrer Viñals 34 ; 08041 Barcelona # tel 934357750

www.residenciacaliu.com

Persones entrevistades; Esther Aroca (Dra. Tècnica) i Soraya Hernández (T treballadora Social) r_caliu@hotmail.com

Tipus de institució privada amb (30) places concertades

Titularitat: TUARI s.l. www.residenciacaliu.com

Centre col·laborador amb la Generalitat de Catalunya

Gestió ; privada

Serveis residencials (39) places i (7) com a centre de dia

Territori que abasten; Normalment els residents son gent del barri o propers encara que no ja cap tipus de limitacions

Contracte; Privat

Preus : Habitació triple 1500 euros ; doble 1700 euros ;individual 1730 euros tots aquestes preus no inclouen IVA

Situació del edifici en el barri del Guinardo

Mitjans de Comunicació per anar-hi; línies de Bus i Metro

Edifici: reformat per al us al que esta destinat

Calefacció a tot l'edifici

Aire condicionat tan sols a las sales comunes i las habitacions dels residents enllitats

Terrassa amb petit hort urbà i zona per esbarjo

Habitacions: detall de individuals (3) dobles (10) i triples(7)

Banys geriàtrics a totes les plantes

Manteniment : propi

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- El reconeixement a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida son las bases per a la integració en la seva nova llar.
- Abans del ingrés es coneix la historia personal de cada resident així com el seu projecte de vida
- En el procés d'adaptació, tot l'equip de professionals esta permanentment amb estret contacte per acompanyar o guiar.
- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions, oci,menjar,rutines i activitats
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes amb afecte
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació o als espais reservats al respecte
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú encara que històricament ja son coneguts els seus gustos i preferències
- Poden personalitzar la seva habitació amb tota classe de objectes i mobles per a fer la seva estància mes agradable
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

LA PARTICIPACIO

- Participen en decisions del Centre com en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les opinions personals dels residents i dels familiars sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents amb una bústia anònima i també amb fulls d'observacions o en periòdiques reunions ;amb las limitacions de cada resident
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potenciabls fomentant la seva participació sempre segons el seu criteri sense obligació per la seva part de participar i
- Per facilitar la participació e informació es disposa per a tot el recinte de panells informatius de horaris , activitats fotos.... .
- Hi ha un consell de participació no oficial que recull les demandes i sugerencies sobre tot pilotat per un grup de familiars que aglutinen las diverses idees i sugerencies

LA ORGANITZACIO

- El Pla Individual d'atenció , esta elaborat per el equip professional amb base a uns objectius interdisciplinars generals com:
 - Control i seguiment de les patologies de base
 - Control i seguiment de l'estat físic, psíquic i emocional en general
 - Suport en las ABVD
 - Assistència i suport psicosocial en l'adaptació al centre
 - Tràmits relacionats amb la Llei de Dependència i altres ajuts públics/privats
 - Treball en xarxa amb altres dispositius socials i de Salut
- Partint de aquesta premissa posteriorment i una vegada elaborat es comunica als residents amb prou capacitat i també a les famílies.

Personal del centre

Directora

Metge/sa Dos días a la setmana

Coordinador Asistencial

Infermer/a (2) en horari de 8 a 20

Treballador/a Social

Fisioterapeuta

Psicòleg/oga

Terapeuta ocupacional

Educadora Social

Auxiliars de Geriatria (15)

Personal administratiu

Manteniment

Personal de cuina,

Personal de neteja i bugaderia.

Monitor d'activitats

- La majoria del personal amb la titulació requerida o en tràmit de homologació
- Disposen de un programa de formació professional continuada i també de prevenció de riscos per al personal del Centre
- Cada grup de residents té assignat un cuidador responsable
- El personal està coordinat des de la Direcció tècnica i la Assistenta social que estableixen un pla de treball en totes les àrees
-
- Hi ha un Projecte de centre basat en la atenció humana com a principal meta a aconseguir
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident i sempre que la premura de temps u permeti des de el propi domicili del futur resident
- Hi ha establert un protocol de ingrés o d'acolliment per a facilitar la integració en el centre tant dels residents com també dels familiars
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Hi ha un reglament de règim intern que s'entrega a las famílies i residents
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Es una residència dividida en plantes segons el estat cognitiu dels residents

- Hi ha una unitat de dependència molt severa a la 3^a planta
- Hi ha un programa per evitar utilitzar subjeccions i la tendència es arribar a zero; encara que en la actualitat sols set persones tenen alguna contenció i quatre d'elles son nocturnes
- Els residents van ben vestits, nets, ben pentinats
- Els residents estan disposats en forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui sols ament visual asseguts en còmodes butaques amb braços
- S'ofereixen una gran varietat d'activitats amb programació setmanal tant de matins com de tardes(en la que també i poden participar els familiars) però no s'obliga a ningú a participar i amb total llibertat de escollir la que mes els i agradi. Activitats de tota mena tant de tipus físic com lúdic, de participació o corals
- Celebració de totes les festes senyalades: aniversaris dels residents(últim dijous de cada mes) Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Carnestoltes etc. amb col·laboració amb centres del barri per una millor integració del centre i dels seus residents
- Hi ha un sistema de control de qualitat intern
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals
- Àpats, cuina pròpia
- Ajudes tècniques de tota mena

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- -Existís un programa que defineix el paper de les famílies i participació en el Centre i están pilotades per un petit grup de familiars que fan la convivència mes agradable per a tots.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i totalment flexible
- La família que així u manifesti intervé en el (PIAI); sempre després de la

elaboració per el personal especialista

- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació en tot moment
- -Posibilitat que la familia pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació
- Són convidats a totes les festes i procuren que siguin elements actius
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars amb elements tradicional (bústia) o traves de diversos canals electronics
- La família com a subjecte responsable del resident en tot moment disposa de la documentació com a Contracte d'acolliment residencial, Reglament de Regim Intern, drets i deures dels residents....

L' edifici I el seu equipament

- Accés a peu pla sense cap mena de obstacles ni barreres arquitectòniques
- Es tracta d'una residència que está dividida en unitats de convivència a cada planta sent la 3^a per a persones amb molt alta dependència o enllitades
- Amb menjador i sala comunitaria propis, amb distintius per ajudar a identificar-les com las portes de les habitacions pintades de un color diferent i amb els noms i las fotos del residents .
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Ascensors : amples per a cadires de rodes..
- II.luminació natural a totes les dependències
- Salas d'activitats per a la practica de les diferents disciplines
- Equip de TV de mida i col·locat a una alçada adients
- Terrassa amb petit jardí vertical i hort urbà cultivat per els propis residents
- Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació

- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri
- Conveni de participació de voluntaris (Caritas) i altres particulars en moments puntuals.
- Participació dels voluntaris en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional
- Participen, amb programes Inter generacionals amb escoles del barri com Juan Bosco

Data de la visita 20/05/2014