

Nº de Registre de la Fitxa: 14122

Data de la visita: 26/03/2015

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Residencia RECHE S.L.

Adreça: callejon Sta Magdalena 1 08757 CORBERA DE LLOBREGAT

Tel 936501401 # E-mail: info@residenciareche.com <http://www.residenciareche.com>

Persona entrevistada :Gregorio Visiedo

Càrrec : Director

Tipus de institució privada i Centro col·laborador de la Generalitat de Catalunya

Titularitat i Gestió: Privades

Serveis per a usuaris externs: Centre de Dia

Territori que abasten sen se límits

Contracte: públic i privat

Preus des de 1200 Euros mes IVA

Situació del edifici en el centre de la població

Mitjans de Comunicació per anar-hi; autobusos AUTOCORB des de Barcelona-Esplugas-Sant Feliu-Molins de Rei -La Palma

Edifici: reformat per al us com a residència

Calefacció

Aire condicionat

Jardí hort i terrassa

Habitacions, detall de individuals (10) dobles (16) i triples (4)

Bany distribuïts dins i fora de las habitacions segons la estructura dels pisos

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol
- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden personalitzar la seva habitació amb petits objectes del seu a grat
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- El seu Pla Individual d'atenció PIAI, esta elaborat per els professionals i posteriorment comunicat al resident o a la seva família
- Participen en decisions del Centre a traves de les sugerencies personals (Si se sap que participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència).
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents en una bústia anònima
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencia-les fomentant la seva participació

- Per facilitar la seva participació es disposa de tota mena de plafons informatius sobre las activitats del centre.

LA ORGANITZACIO

- PERSONAL DEL CENTRE

-Disposa de un equip interdisciplinari, compost per professionals especialitzats

Director/

Metge/sa Dos vegades a la setmana o a demanda

Coordinador Assistencial

Infermer/a

Treballador/a Social

Fisioterapeuta

Terapeuta ocupacional

Auxiliars de Geriatria (8) de dia i (2) de nit

Personal administratiu

Manteniment

Personal de cuina

Personal de neteja i bugaderia.

Monitors d'activitats

-Tot el personal del centre amb la titulació requerida

- Existeix programa de formació continuada i prevenció de riscos per al personal del Centre

-Cada planta te assignades dos assistents responsable

- Hi ha un Projecte de centre

- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident

- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol
- Hi ha un document de règim intern
- Document de autorització de privacitat sobre tots el documents generals
- El personal professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Hi ha unitats de dependència severa, però no completament separades per una bona interrelació ; tan sols els menjadors son separats
- Es te cura per evitar utilitzar subjeccions
- S'ofereixen varietat d'activitats, però no s'obliga a ningú a participar
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Canvis d'estació
- Celebració de calçotades i paelles populars
- Hi ha un sistema de control de qualitat per part de: Avanz-Quality Awards
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals mitjança reunions periòdiques i sobre tot el contacte diari, serveix per donar mes agilitat als possibles problemes
- Àpats estudiats i elaborats per dietistes per fomentar una dieta sana i equilibrada servits per un càtering i condicionats pel personal intern
- Ajudes tècniques de tota mena

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Els residents que procedeixen de una fundació, es aquesta la que fa la llavor

de la família

- Existeix un programa definint el paper de les famílies i participació en el Centre.
- Valoren la intimitat familiar i la propicieu, amb espais reservats i sales especials
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal sense límits
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació o a una altra ja prevista
- Són convidats a totes les festes
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars
- Es convoca a las famílies a reunions individuals per a seguiment dels residents

L' edifici i el seu equipament

- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients
- Ascensor : per persones i cadira de rodes
- Il·luminació natural
- Sales d'activitats i de privacitat
- Dispositius mecànics i electrònics per a vigilància i control dels accessos i dels passadissos amb càmeres de TV
- Terrassa ampla amb jardí i hort urbà
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes

- Habitacions amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric a algunes habitacions
- Habitacions amb el nom i el nº a cada porta i al capçal del llit
- Banys compartits, estratègicament repartits a totes les plantes
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Els residents poden penjar quadres a la seva habitació Poden portar mobles i una TV petita
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Sala polivalent que s'adequa a gimnàs o capella o sala de jocs

Observacions :

Presten un servei de menú diari per a no residents servit a domicili tots els dies de any. Menús normals o dietes especials (sen sa sal, diabètics, celíacs ,vegetarians, triturat,etc) elaborats per dietistes per a fomentar una dieta sana i equilibrada

Data de la visita 26/03/2015