

Nº de Registre de la Fitxa: 15114

Data de la visita: 14/12/2015

DADES BÀSIQUES

Nom del centre Residència Campoamor

Adreça : carrer Campoamor 1 08031 Barcelona

Persona entrevistada Elena Jiménez

Càrrec Treballadora Social

Tipus de institució : privada - acreditada

Titularitat: Residència Campoamor carrer Campoamor, 1

www.residenciacampoamor.com tel 934272267 campoamor@fontfargas.com

Centre acreditat per la Generalitat per el cobrament de les ajudes a la dependència vinculades al servei (PEVS)

Serveis per a usuaris externs com a centre de dia amb (15) places

Territori que abasten, majoritàriament gent del barri però no tenen cap limitació

Contracte segons el del ICASS

Preus des de 1950 Euros inclòs el IVA

Situació del edifici en el barri d'Horta

Mitjans de Comunicació per anar-hi : metro línies L5 i L3 i bus línies 19-39-45- V21-i
Bus del barri 185

Accés amb rampes

Ascensors : per persones i per cadres de rodes

Calefacció i Aire condicionat a tot l'edifici

Il·luminació natural arreu

Jardí i terrasses

Habitacions: detall de individuals (7) i dobles (18)

CENTRE RESIDENCIAL CAMPOAMOR
C/ CAMPOAMOR, N.º 1 - 08031
TEL. 93 427 22 67

Bany Individual o compartits segons el tipus d'habitació

Hi ha una divisió per unitats

Espais d'us comunitari i també espais per preservar la intimitat familiar

Higiene altament valorada

Manteniment i cuina propis

Ajudes tècniques de tota mena

PERSONAL DEL CENTRE

-Director

-Administració

-Metge a dies alterns

-Infermeres (1)

-Treballadora social (1)

-Fisioterapeuta (1)

-Psicòleg i Musicoterapeuta (1)

Terapeuta ocupacional (1)

-Educadora social (1)

-Auxiliars de geriatria (4) per torn

-Personal de cuina (2)

-Personal de bugaderia (1)

-Personal de manteniment (1)

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ell vol

- Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís
- Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes
- Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació ja que las visites son completament obertes.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten
- Poden demanar variacions en el menú
- Poden personalitzar la seva habitació al seu gust
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

La Participació

- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció? I en les seves revisions puntuals o periòdiques
- Si el resident no vol o no es capaç, hi participa sols ament la família
- Participen en decisions del Centre; se sap que participen en l'establiment dels menús, activitats, sortides, festes, etc. i es valoren les seves opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents mitjança una bústia anònima
- Hi ha periòdicament assemblees de residents
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats i així poder fomentar la seva participació
- Es disposa de tota mena de informació mitjança panells i plafons a tot arreu

La organització

- Existeix un projecte de centre basat en el respecte i a la atenció centrada en la persona
- En aquest protocol i figuren els drets i deures tant del centre com als dels residents
- Tots els cuidadors disposen de la titulació acreditativa i una ampla experiència gerontològica de tot l'equip
- Cada resident té assignat un cuidador responsable sobre tot amb lo referent als cuida dos higiènics
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI
- El personal Professional es dirigeix sempre als residents pel seu nom, amb tracte amable, respectuós i proper, amb petits contactes físics d'afecte
- Mai se'ls tuteja ni se'ls infantilitza
- Els residents van ben vestits, nets i ben pentinats
- Els residents estan disposats en las sales de convivència de forma que es faciliti el seu contacte, encara que sigui sols a ment visual
- Hi ha una praxis per evitar utilitzar subjeccions i en la practica son cas inexistent
- S'ofereixen varietat d'activitats des de las sols lúdiques així com altres de tipus de teràpies estimulatives com musicoteràpia, teràpia amb animals (ocells),cuidar el hort urbà etc però no s'obliga mai a participar
- Hi ha total llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Celebració de festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla de Sant Joan,Tots Sants,Reis etc..amb participació tant del personal del centre com al de familiars i amics
- Hi ha un projecte de Centre
- El personal es coordina a traves de la Treballadora Social
- Hi ha un protocol de ingrés o d'acolliment

- Hi ha un sistema de control de qualitat propi des de la Direcció
- Hi ha un document de règim intern
- Control de grau de satisfacció de l'usuari segons escala GENCAT de Generalitat
- Control de grau de satisfacció dels professionals amb enquestes cada 6 mesos

La família

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar i es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja, la família participa del Pla Individual d'atenció al seu familiar de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions O al menys en te coneixement Si no participa, després se li explica
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació
- Són convidats a totes les festes
- Es facilita a les famílies la possibilitat de poder acompanyar al resident en situació terminal habilitant alguna habitació reservada al respecte
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

L' edifici i el seu equipament

-L'edifici esta dividit amb quatre plantes adaptades i comunicades amb ascensor

→ Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades

→ Amb passadissos amples i amb baranes a tots els llocs que siguin adients

- Sales d'activitats comunes a tots els residents
- Es disposa de un ampli jardí per poder passejar, prendre el sol i fer tota mena de festes i activitats físiques i culturals
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes
- Totes les habitacions exteriors
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Habitacions amb bany complet geriàtric i alarma
- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Llits de mobilitat elèctrica
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, mobles
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants
- Equipat amb tot tipus de grues
- Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes
- Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- Dispositius mecànics i electrònics per control de fugues dels residents

La integració en la comunitat

- Es participa en activitats i festes del barri o població
- Activitats conjuntes amb escoles (Lluïsos d'Horta) casal Felip Codina Església de Sant Joan
- Participació de voluntaris (familiars i amics) en activitats grupals i individuals, mai substituint a un professional