

GUIÓ DE VISITA DE LA RESIDÈNCIA

Nº de registre de la fitxa: 17105

Data de la visita : 3-02-2017

DADES BÀSIQUES

Nom del Centre: Residencia i Centre de Dia ORPEA Barcelona Guinardo

Adreça: Ronda del Guinardo 48-50 08025 Barcelona Telf 934463908 fax 934509410

E-mail direcció: guinardo@orpea.net

Directora : Anna Navarro

Persona entrevistada:

Tipus de institució: Privat, es acredita però no te places públiques

Gestió: Pròpia

Serveis per a usuaris externs

Centre de Dia

Número de places de cada servei: En total tenen 128 residents i 30 places de Centre de Dia

Territori que abasten: Barcelona

Pagament/ Preu: a partir de 1.925+Iva a 2.600+Iva depenent de la dependència

Contracte : Propi

Situació de l'edifici en el barri: Guinardo (Barcelona)

Mitjans de comunicacions per anar-hi: Metro i Autobús

Edifici: modern, reformat. L'edifici te 10 anys , però com a Residencia nomes fa 8 mesos... Disposen de Capella per actes religiosos, eixis com de zona infantil.

Accés: A peu pla

Ascensors: per a persones amb cadira de rodes, camil·les...

Calefacció:- Tota la casa

Aire condicionat: Espais comuns i en algunes habitacions

Il·luminació natural a tot l'edifici

Terrasses i un gran àtic

Habitacions,

30 Individuals i 49 dobles

Manteniment: propi

Cuina: En el mateix edifici regentada per una Empresa externa....

PERSONAL DEL CENTRE

Director/a tot el dia

Metge/ssa 4 hores diàries

Coordinador Assistencial 1 Coordinadora

Infermer/a equip de 6 infermeres

Treballador/a Social Jornada complerta

Fisioterapeuta Jornada complerta

Psicòleg/oga Jornada complerta

Terapeuta ocupacional Jornada complerta

Educadora Social Jornada Complerta

Auxiliars de Geriatria persones

Personal administratiu 2 persones

Manteniment 1 persona

Personal de cuina, 2 cuiners i 2 pinxes

Personal de neteja i bugaderia. Personal propi

Monitors d'activitats

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN L'ATENCIÓ

LA PERSONA, ELS SEUS DRETS I LES SEVES PREFERÈNCIES:

-Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina és la seva història i projecte vital.

-Els residents són sempre interpel·lats pel seu nom habitual. El que ell vol

-Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-los en la mesura que sigui possible

-Els residents poden convidar els seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació

-L'entrada i sortida de la Residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident o permeten

-Poden demanar variacions en el menú, si quelcom no els agrada

-Poden personalitzar la seva habitació. Amb objectes propis dels residents, quadres, fotografies pròpies per al que disposen de prestatgeries, taulers, mobles Poden portar una TV. Petita, ordinador, mobles i altres objectes Poden penjar quadres a la paret Si totalment. Tenen Cinema els caps de Setmana.

-Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident, encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes

LA PARTICIPACIÓ

-El Pla Individual d'atenció interdisciplinari esta elaborat per tots els professionals;

es fa una primera valoració i una vegada elaborat es comparteix amb la família

-L'esmorzar es a la habitació a partir de las 7:30 h. El dinar es a la 13:30 al menjador i el sopar es a les 19:30 al menjador

-Disposa de tauler d'informació de: Horaris dels àpats, visites, serveis, preus

-Hi ha un consell de participació

-Disposen de Reglament de Règim Intern, el que consten drets i deures del resident.

L'ORGANITZACIÓ

-Existeix un Projecte de Centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinar centrada en la persona.

-Es disposa d'un procediment o protocol de Pre-ingrés i acollida, que faciliti la integració en la unitat o Centre

- Hi ha un reglament de règim intern

- -Com es coordina el personal Per sectors

- El personal cuidador disposa de la titulació requerida

- Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos per el personal del centre ;es fan continues mini formacions

- Es fa control del grau de satisfacció dels professionals, amb una enquesta anual

- Tot resident tenen assignat un cuidador o tutor responsable, el tenen per grups

- Hi ha un programa per evitar subjeccions No tenen a ningú lligat ni el tindran

- -Hi ha protocols de funcionament

- Hi ha una programa d'activitats Si, i es lliure

- Hi ha llibertat per escollir les activitats en que es vol participar
- Les persones amb alteració de l'autonomia, participen en programes individuals i s'adapten segons el nivell cognitiu

La segona planta es exclusivament per persones amb total dependència

- Es celebren les festes senyalades: aniversaris dels residents, Nadal, Sant Jordi, revetlla S. Joan, Castanyada i també tenen 2 moments festius amb la família durant l'any
- Hi ha un sistema de control de qualitat de part de la central de ORPEA, que fa quatre auditories al any

-LA FAMÍLIA

- Des del pre-ingrés la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar?, es com si formes part de la Residència
- Es procura que aquesta es comprometi a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Si el resident ho desitja la família participa del Pla Individual d'atenció (PIAI) i de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions; si no participa, després se li explica
- Valoren la intimitat familiar i la propicien buscant espais per facilitar-la
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible i no i ha límits
- Els familiars poden accedir a la habitació del resident. si aquest ho desitja
- Poden invitar alguna visita a quedar-se a dinar , tenen un espai privat per fer-ho
- Són convidats a totes les festes
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació
- Es convoca regularment a les famílies a una reunió general de seguiment al menys una vegada al any
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars

CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI I EQUIPAMENT

Es tracta d'una residència gran, està dividida en unitats de convivència

No hi ha barreres arquitectòniques ni escales per accedir al centre, rampes molt pronunciades

Tenen 2 Terrasses una d'elles molt bonica al Àtic.

Per Orientar-se tenen als passadissos noms i quadres de Barcelona.

Ascensors : (3) adaptats per cadires i camil·les

En els Ascensors tenen una informació general

Característiques de les habitacions,

Son totes exteriors

Son majoritàriament dobles

Son amples

Bany complet geriàtric per cada habitació

Llits de mobilitat elèctrica

Tenen un armari d'ús individual

Butaques i cadires ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjador

Elements manipulables, interruptors a l'alçada de cadira de rodes

Dispositius per control de residents incapacitats per sortir sols al carrer

Equipat amb ajudes tècniques Grues i altres

OBSERVACIONS

Tenen previs fer teràpia en gossos

CONFIRMA
