

Nº de Registre de la Fitxa: 17120

Data de la visita: 23 Novembre 2017

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : " Vitalia Sants" Centre per la Gent Gran

Adreça c. Mandoni 17 – 08004 Barcelona

Telef. 924 224 358 –Fax 934 216 209

Web. www.vitaliahome.es

E-mail: jmartinez@vitaliaplus.es; sants@vitaliaplus.es

Persones entrevistades: Javier Martínez (Director) y Raquel Eslava (psicòloga)

Tipus de institució . privada amb 110 places concertades

Titularitat: Vitalia Home

Gestió: Pròpia

En gestiona d'altres, en total 55 a Espanya d'elles dos mes a Barcelona, Vitalia Sant Just i Vitalia Sant Andreu.

Nombre de places Total 184 de les que 110 son concertades

Territori que abasten: Obert. Majoritàriament els residents son de la zona.

Contracte: El del ICASS per els concertats i propi per els privats.

Pagament / Preus: de 1950€ a 2250€ IVA inclòs

Situació del edifici en el barri: Molt cèntric

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Ben comunicat amb autobusos i metro

Edifici: modern, inaugurat al 2009

Accés: a peu pla, amb una sortida a la primera planta per accedir al Parc de Montjuïc

Ascensors : Tots amb amplada i profunditat per cadires de rodes i camilles

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condicionat: a tot l'edifici

Il·luminació: natural molt bona

Tres terrasses grans

Habitacions: Totes son dobles amb bany incorporat

Hi ha una divisió per unitats de convivència a quatre plantes. Aquestes unitats s'anomenen "Casas para vivir" segons el model assistencial sustentat per l'atenció integral centrada en la persona (AICP). Cada " Casa para vivir" rep un nom escollit pels nostres residents en l'assemblea/tertúlia que es celebra setmanalment. A la planta baixa en trobem la Casa Sarrià, a la primera planta, la casa Gòtic, a la segona planta, Casa Sants i a la sisena planta, Casa Gràcia.

Cadascuna de les cases s'adapta als gustos i preferències dels nostres residents independentment de la presència o no, de deteriorament cognitiu i/o la presència de dependències físiques.

A la primera planta a més de trobar la Casa Gòtic també podem accedir a la infermeria, la farmàcia i el despatx mèdic.

Espais d'us comunitari: Varis espais d'us comunitari a la planta baixa, a la primera planta, a la segona planta i a la sisena planta. Aquests espais són amplis, ben il·luminats e inter- comunicats.

Higiene: Acurada

Manteniment: Acurat

Cuina pròpia, horaris dels àpats : esmorzar de 8 a 10, dinar a les 13, berenar a les 16, sopar a les 19h.

Ajudes tècniques : de tot tipus

Personal del centre:

1 Director

1 Metge

1 Supervisora

2 Coordinadores Assistencials

5 Infermers/eres a temps complert i 1 a temps parcial

1 Treballador Social

2 Fisioterapeutes

1 Psicòloga i 1 a temps parcial

1 Terapeuta ocupacional

1 Integrador Social

60 Auxiliars de Geriatria

4 Personal administratiu

1 Manteniment

5 Personal de cuina

8 Personal de neteja i bugaderia

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- La persona, els seus drets i les seves preferències
 - El bon tracte comença quant el resident no te por de expressar el que vol.
 - Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin de vostè o tutejats. Contínuament es dirigeixen a les persones per el seu nom.
 - Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..
 - Encara que la vida es fa als espais comunitaris i que hi ha una saleta i altres espais en que els familiars es poden reunir en intimitat amb els residents, els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.

Metalia
Metalia, s.l.
C/ de l'Industria, 10
08100 Sant Sadurn de Noya
Tel: 93 89 99 20 88
Fax: 93 89 99 20 89
www.metalia.cat

- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres.
- Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- En una visita al matí casi tots els residents estaven participant en tallers asseguts en forma circular, de forma que tots es veien el uns als altres. Altres feien activitats en taules que permetien bon contacte. Els que no participaven a cap activitat estaven en un espai ampli a la entrada, jugant a cartes o al dominó o simplement veient el que passa. Activitats grupals de tota mena amb un màxim de 20 persones. Espai teatral, Bingo musical.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Tenen un nivell molt baix de subjeccions, estan anant a subjeccions 0. Coincideixen amb el personal que es millor un seguiment i supervisió acurada que una subjecció.
- El personal es dirigeix als residents citant-los per el seu nom, amb una aproximació carinyosa i respectuosa, amb petits contactes físics d'afecte.

• La Participació

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació. Hi ha residents que al entrar en la residència estaven enllitats i paulatinament s'ha aconseguit que no ho estiguin. El mateix amb alguns dels que van entrar en cadira de rodes.
- Es comunica al resident i als seus familiars el PAIV (Pla d'Atenció i Vida) acordat per el equip multidisciplinari i les revisions que se'n fan juntament amb el seu cuidador responsable. Es fa com a mínim una reunió semestralment amb la família per fer seguiment del PAIV.
- Si el resident te capacitat de fer- ho firma ell el contracte, si no, és el referent familiar l'encarregat de signar i vetllar pels drets i interessos de la persona resident.

- Setmanalment l'Educador Social fa una assemblea de residents. Parlen i decideixen sobre menús, activitats, sortides, festes, horaris i preferències. Després es dona resposta a les seves demandes en l'interval d'una setmana.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació. Entremig s'ofereix hidratació amb gelatines, sucus o iogurts. Hi ha possibilitats de demanar alternatives al menú. L'esmorzar es tipus bufet, i es pot escollir entre dolç i salat. Els residents que estan en cadira de rodes no mengen sentats en aquesta cadira si no que se'ls trasllada a un sillonet normal.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents. Sempre es dona resposta a les queixes.

- La organització i las intervencions

- Hi ha un projecte propi del grup Vitalia. Aquest es el model de "Cases per viure", sustentat en els pilars de l'atenció integral centrada en la persona (AICP). Aquest model parteix de que els residents sentin que estar a la residència es com viure a casa seva, cuidar-los com ells voldrien ser cuidats. Dintre del grup Vitalia la residència Vitalia-Sants funciona com a experiència pilot, respecte als altres centres del grup per l'aplicació de la AICP, atenció integral centrada en la persona.
- Hi ha un protocol de pre-ingrés i acollida. Abans de l'ingrés es reuneixen amb la família i el futur resident per tal de recollir dades referents a la persona, tant com l'aspecte personal com a nivell sanitari i social. És el que anomenen entrevista de pre-ingrés. Eina que serveix aqls professionals per conèixer al futur resident, i per poder assignar-li un professional de referència des del primer dia.
- Hi ha un reglament de règim intern
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern.
- El director es reuneix cada dia amb el equip multidisciplinari per decidir de comú acord temes de la vida diària, com per exemple canvis en la situació de salut dels nostres residents.
- Tots els treballadors/es amb la titulació requerida.
- Hi ha molt poca rotació del personal. Molt baix absentisme.

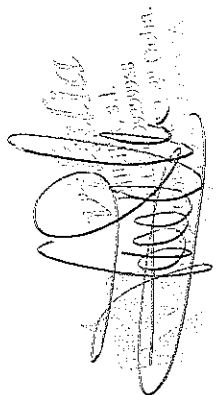
El director procura que tinguin millors condicions que les que estableix el conveni de residències.

Es fan enquestes del grau de satisfacció del personal i sobre riscos laborals.
A part del comitè d'empresa hi ha un comitè que estudia aquestes dos enquestes i valora els possibles riscos i millores de la satisfacció.
Formació de personal interna i externa per part d'ACRA i MECHOISA

- Hi ha un sistema de control de qualitat. Tenen certificació de qualitat ISO 9001
- El perceptiu Consell de Participació funciona.
- Hi ha un ampli programa d'activitats internes i externes.
S'anima a la participació en elles però no s'obliga a ningú a participar.
Alguns residents participen en tasques domèstiques com feien a casa seva; posar i recollir la taula, col·laborar a la bugaderia. Taller de cuina. Taller de costura.
Es fan sortides en la que es convida a la família, que son una bona ocasió de conèixer's millor.
Es celebren totes les festes senyalades i els aniversaris dels residents.

- La família

- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- El fet de que molts dels residents eren veïns del barri facilita que vinguin amb freqüència i participin en activitats, sortides.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres
- Valoració de la intimitat familiar ofereixen diferents espais a per a aquest fi.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Es convoca regularment reunió general dels familiar
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.
- Per Nadal fan una gran xocolatada a la que venen la família amb els nens.
- Taller especial de Nadal per els familiars que viuen malament el tenir que acceptar que el seu pare o mare visqui a la residència "Nadal amb una cadira buida".
- Projecte de formació per familiars mensualment.

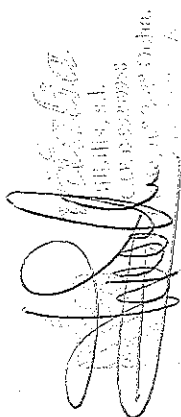


Es realitza un cop al mes i el porten diferents professionals del equip multidisciplinari. Es donen pautes no sols per el tracte amb els seus familiars si no també per el seu propi envelliment actiu.

En el cas de un resident que viu una situació terminal al centre es poden quedar a acompanyar-lo. Si tenen alguna habitació lliure els hi faciliten.

- L' edifici i el seu equipament

- Situat molt cèntric al barri,
- Es modern , inaugurat al 2008
- Comunicat amb la resta de la ciutat per transport públic proper.
- No hi ha una divisió per plantes, als tallers els residents no s'agrupen per grau de dependència si no per afinitats.
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Amb passadissos molt amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients. Al passadissos i ha portes anti-incendis i detectors de fum.
- Moltes sales d'activitats, amples, decorades amb colors càlids, ala planta baixa. Algunes sales a diferents plantes. Sala d'estar i gimnàs
- Calefacció a tot l'edifici
- Aire condicionat a tot l'edifici
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes, i profunditat per camilles.
- Totes les habitacions son exteriors
- Totes les habitacions son dobles. Totes tenen incorporat una sala de bany àmplia amb sol antilliscant amples, que permeten una bona mobilitat a les cadires de



Associació d'Entitats de Veïns de l'Entorn de l'Hospital de Girona

rodes.

- Alarmes a la habitació per a cada resident.
- En les habitacions hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Equipat amb:
 - ajudes tècniques
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors

Tots els llits son elèctrics amb elevador, però tenen capçalera i peus de llit de fusta per fer mes casolana la habitació.

Dintre del seu programa de subjeccions 0 tenen un acord amb una empresa de llits per persones afectades de Alzheimer o altres demències per que els hi subministrin uns llits que poden baixar molt i tenen uns elements afofcats a cada costat i un sensor de moviment.

- La integració en la comunitat

- La relació de la Residència amb el barri és un altre dels pilars en que es recolza el seu funcionament,és fàcil entrar i sortir d'ella.
- Procuren que per la gent del barri, «no sigui estrany anar a la residència» a veure algun familiar o amic.
- Es participa en activitats i festes del barri.
- Conveni amb dos parròquies per voluntaris per fer acompanyament i alguns voluntaris vinculats a alguns residents concrets.
Aquests participen en activitats de grup i individuals, mai substituint a un professional.

A traves d' una fundació de dones tenen conveni amb una escola per que noies de les classes superiors vinguin a fer de voluntàries.