

Nº de Registre de la Fitxa: 17123

Data de la visita: 28/11/2017

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Les Vetes Fundació

Adreça : C/Sant Antoni,2 17190-Salt (Girona) tel 972401014 #

www.lesvetes.cat # info@lesvetes.com

Persona entrevistada: Àngels Teixidor i Ingrid Sánchez

Càrrec :Directora i Treballadora social respectivament

Tipus d'institució: privada des de 1991 i Centre acreditat per La Generalitat; Centre associat a FEATE

Titularitat: Privada

Gestió: Privada

Nombre de places per a residents (53)

Serveis per a usuaris externs : Centre de dia i (SAD) Servei d'Ajuda a domicili en totes les vessants i servei de préstec i lloguer de material ortopèdic

Territori que abasten: sense límits (bàsicament àmbit provincial)

Contracte: Privat

Preus de les places privades des de 1900€ ; las places amb prestació vinculada des de 1651.84 €

Accés: Sense barreres

Ascensors : per persones, cadires i lliteres

Calefacció i Aire condicionat a tot l'edifici

Il·luminació: natural a tot el recinte

Jardí amb hort urbà

Habitacions: (45) individuals (37) i dobles (8) totes amb lavabo a l'interior

Bany Geriàtrics (2) a cada planta

Hi ha una divisió per unitats

Higiene: acurada

Manteniment: propi

Cuina pròpia

Ajudes tècniques : de tot tipus

Personal del centre:

Directora

Metge, dos cops per setmana

Coordinador Assistencial

Infermeres (2)

Treballador/a Social (1) a mitja jornada

Fisioterapeuta (1)

Psicòleg/oga (1) a mitja jornada

Educadora Social (1) a mitja jornada

Auxiliars de Geriatria (20)

Personal administratiu

Manteniment (1)

Personal de cuina (2)

Personal de neteja i bugaderia (6)

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - **El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.**
 - **Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.**
 - **Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.**
 - **Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..**
 - **Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.**
 - **Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis**
 - **Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal**
 - **L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.**
 - **Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual. ..**
 - **No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.**
 - **Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.**
 - **Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan subjeccions es segueix el protocol establert. Cada vegada més la tendència es a "0"**

- Poden demanar variacions en el menú prèviament pactades
- Poden invitar als seus familiars o alguna visita a quedar-se a dinar amb ells

- **La Participació**
 - No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació.
 - Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.
 - Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.
 - Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
 - Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
 - Aquesta participació es fa a traves de:
 - El Consell de Participació
 - Assemblees periòdiques de residents
 - Comissions diverses
 - Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació

- **La organització i las intervencions**

- **Hi ha un projecte del centre.**
- **Hi ha un protocol de pre- ingrés en el que es coneix la historia social de cada persona, per facilitar la integració en el centre**
- **Hi ha un reglament de règim intern**
- **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, i en el reglament de règim intern.**
- **Cada resident te assignat una persona de referencia**
- **Hi ha establert un pla de treball, concretant funcions, responsabilitat i tasques dels diferents professionals**
- **Tots els cuidadors amb la titulació requerida**
- **Hi ha molt poca rotació del personal. Casi el 100% te contracte indefinit**
- **El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.**
- **Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gen cat**
- **Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiar**
- **Programa d'activitats regulars i extraordinàries que s'ofereixen als residents exposades al diversos panells informatius. A tall d'exemple: Taller musical # Cine Fòrum setmanal (amb la col·laboració dels propis residents) Bingo # Sortides setmanals al mercat i excursions # Tallers de manualitats # Teràpia de "reminiscència" # Horticultura terapèutica # Candela solidaria # Playback # Recital de cançons # Pastoret i cagatio..... Totes elles de participació voluntària**
- **Convenis de practiques amb centres de formació com: Escola Universitària de Fisioterapeutes (EUSES), Facultat d' Infermeria(UdG), Oficina de treball de la Generalitat, Institut d'Educació Secundària Vallvera i Institut Narcís Xifra de grau mitja d'atenció soci sanitària**
- **Organització d'un espai de relació intergeneracional (durant el període de vacances escolars estivals) per als fills dels treballadors amb el que s'aconsegueix la interrelació amb els avis i la conciliació familiar**

- **Publicació de La revista de la Fundació “ ARRELS” dues vegades al any**
- **Entrega ~~anual~~ de medalles a les persones centenàries**

- **La família**

- **La família és un dels pilars en què es basa el funcionament del centre. Treballen conjuntament amb ella pel benestar de la persona gran**
- **Des del "pre-ingrés" la família és considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
- **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
- **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**
- **Si no hi participa, almenys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que s'estableixen en les seves revisions**
- **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**
- **L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.**
- **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.**
- **Són convidats a totes les festes.**
- **Es convoca regularment reunió general dels familiars**
- **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**
- **Els familiars poden participar en la vida quotidiana en activitats del seu familiar, higiene, tallers**
- **Possibilitat de que la família pugui acompanyar al resident en situació**

terminal, a la seva habitació o habilitant l'espai.

- **En cas de situació terminal s'activa el PADES (programa d'atenció domiciliària com equip de suport del que formen part tan un metge com una infermera per guiar als familiars i als professionals per procurar una mort digna.**

- **L' edifici i el seu equipament**

- **Situat al centre del poble**
- **Està reformat i adequat a les normes actuals.**
- **Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.**
 - **Es tracta d'una residència dividida en unitats de convivència amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les**
- **Bon manteniment.**
- **Bona il·luminació natural a tot l'edifici;**
- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.**
- **Sala de cafeteria (2) sales polivalents amb TV i premsa (1) sala polivalent per actes i audicions de cinema**
- **Calefacció a tot l'edifici**
- **Aire condicionat a tot l'edifici**
- **Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes,**
- **Almenys un ascensor amb profunditat per lliteres**
- **Totes les habitacions exteriors**

- **Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles.**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**
- **Alarmes a l'habitació per a cada resident**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual per a la roba de cada resident**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Capella amb ofici diari i rosari**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus d'olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Equipat amb:**
 - **ajudes tècniques de tot tipus**
 - **elements manipulables ergonòmics,**
 - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
 - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors**
- **La integració en la comunitat**
 - **La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que basa el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.**
 - **Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis**
 - **Es participa en activitats i festes de la població : Sant Jaume, Castanyada veïnal , Exposicions. Cursa popular de promoció del envelliment saludable amb participació de mes de 250 persones. Dinar de germanor de mes de 200 persones en el que hi participen tant residents com treballadors, voluntaris i gent del poble**
 - **Apropar la Residència al barri oferint els residents tot tipus de contacte**

amb associacions de barri, esplais, escoles i casals.

- **Participació de voluntaris tant de Caritas com puntualment del servei de voluntariat de la Universitat de Girona en activitats de grup i individuals, mai substituït a un professional**
- **Participació en el projecte de Caritas “” Apadrinar un Avi””**
- **Programes Inter generacionals amb escoles i llars d’infants**