

Nº de Registre de la Fitxa: 17124

Data de la visita: 19/12/2017 Actualització 4/5/2021

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : RESIDÈNCIA COLISÉE BAGÀ

Adreça : c/ Historiador Pere Tomic, 9 08695 Bagà (Barcelona)

Persona entrevistada: Mireia Casademunt (mcasademunt@colisee.es)

Càrrec : Directora

Tipus de institució ; privada amb un total de 82 places (49) públiques i (33) privades

Gestió: Privada

Serveis per a usuaris externs: Centre de dia amb 10 places privades i 10 places públiques

Territori que abasten: En general tot El Berguedà/Cerdanya

Contracte: Públic i privat

Pagament / Preus: des de 1.663€ fins a 2060€ en funció del Grau de Dependència

Situació del edifici en el nucli de la població

Accés: a peu pla

Ascensors : per persones, cadires de rodes o lliteres

Calefacció: a tot l'edifici

Aire condicionat: a les zones comunes

Il·luminació: natural a totes les habitacions i espais d'esbarjo

Jardí i hort amb hivernacle

Habitacions: detall de individuals (44) i dobles (19)

Banys : A cada habitació

Hi ha una divisió per unitats en la que la unitat "Psico" es troba a la 1ª planta

Espais d'us comunitari: a cada planta

Higiene: molt acurada

Manteniment: propi

Cuina pròpia

Ajudes tècniques : de tots tipus

Personal del centre:

Directora

Metge

Coordinador Assistencial (1)

Infermeres (2)

Treballador/a Social (1)

Fisioterapeuta (1)

Psicòleg (1)

Educadora Social (1)

Auxiliars de Geriatria (16)

Personal administratiu (3)

Manteniment (1)

Personal de cuina (4)

Personal de neteja i bugaderia (6)

Suport religiós

Perruquera

Podòleg

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
 - Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.
 - Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.
 - Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..
 - *Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.*
 - Poden personalitzar la seva habitació amb tots els elements propis que desitgin.
 - Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal
 - *L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.*
 - Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual. ..
 - No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
 - Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
 - Tenen un programa per evitar fer subjeccions. Si es fan subjeccions es segueix el protocol establert.
 - *Poden demanar variacions en el menú pactats en la assemblea que es fa cada tres mesos*

- *Els residents poden invitar a alguna visita a quedar-se a dinar*
- **La Participació**
- **No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials fomentant la seva participació.**
- *El pla individual d'atenció i vida (PIAV) esta elaborat per tots els professionals i tant els residents com els familiars son convidats a participar Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.*
- **Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.**
- **Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.**
- **Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.**
- *Aquesta participació es fa a traves de:*
 - *El Consell de Participació*
 - *Assemblees periòdiques de residents*
 - *Comissions diverses*
- **Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.**
- **Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents**
- **Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa**
- **Es disposa de taulers informatius a cada planta amb els horaris de menjador, visites, serveis i preus així com el menú diari “il·lustrat amb fotografies de cada plat”**

- **La organització i las intervencions**

- *La Fundació fou creada el any 1924 i des de llavors ha estat en funcionament amb un petit període de inactivitat des de 1964 a 1986*
- *Hi ha un projecte del centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius, model de gestió i de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centralitzada en la persona.*
- *Hi ha un protocol de ingrés i d'acollida per facilitar la integració en el centre*

Hi ha un reglament de règim intern

- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment i en el reglament de règim intern.
- Tots els cuidadors amb la titulació requerida
- Tot resident té assignat un tutor responsable.
- Hi ha un protocol per evitar subjeccions amb supervisió mèdica i permís familiar o tutorial
- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident
- El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAV.
- Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- S'ha creat el Consell de Participació
- Programa d'activitats, es una eina que es desenvolupa durant tot l'any i que amb col·laboració de tot el personal per potenciar las habilitats dels residents i proporcionar un ambient de benestar, optimitzant la qualitat de vida dels residents amb uns OBJECTIUS com son:
 - Mantenir els referents vitals
 - Prevenir el deteriorament cognitiu progressiu i la pèrdua funcional
 - Optimitzar el comportament conductual i l'equilibri afectiu
 - Estimula la pròpia identitat i autoestima
 - Potenciar l'activitat en si

-Les relacions socials

-Proporcionar seguretat i mantenir la màxima autonomia possible en las activitats de la vida diària (AVD)

-Afavorir l'adaptació a l'entorn

-Treballar les capacitats motrius i preceptua'ls

-Treballar l'orientació en temps i espai

- **Tot el personal esta coordinat des de la Direcció i el departament de recursos humans.**
- **S'ofereixen una amplíssima gama d'activitats tant per a persones que es valen per si mateix com per persones amb dificultats de mobilitat o amb problemes cognitius; amb una complerta llibertat de participació.**
- ***Celebració de totes les festes senyalades al calendari amb participació de tots els professional i residents ; Aniversaris(celebració) mensual amb ball i pica pica posant èmfasis en las celebracions dels (80) (90) o (100) de tots els avis tant de la residència com de tot el poble.***
- **Es disposa de serveis extres com : passejades pel voltant de la residència o pel poble**
- **Amplíssima gama de possibilitats de la estructura de la residència com: *Servei religiós a la capella, servei de neteja, bugaderia i repàs de roba.***
- ***Peixera i font amb tortugues***
- **Molta activitat en las modernes tècniques de comunicació (MyColisée)**
- **Celebració de un Bingo "familiar" amb amplia participació**

• **La família**

- **La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran seguint un programa i amb reunions dues vegades al any**
- **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.**
- **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.**
- **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.**
- **Si no hi participa, al menys la família te coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen.**
- **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.**

- *L'horari de visites dels familiars és ampli a partir de las 10 fins las 20 i si cal flexible a excepció de las hores del menjar*
- *Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.*
- **Són convidats a totes les festes per tots el mitjans: mail, telèfon, panells informatius.....**
- *Es convoca regularment reunió general dels familiars*
- **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars**
- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.**
- **Els familiars poden participar en la vida cotidiana en activitats del seu familiar**
- **Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació**
- **L' edifici i el seu equipament**
 - **Es tracta de una residència dividida en unitats de convivència i amb una unitat específica de dependència severa**
 - **Disposen de menjadors i sales comunitàries pròpies amb distintius per ajudar a identificar-les**
 - **Passadissos amples i amb baranes així com a tots el llocs que siguin adients**
 - **Butaques i cadires ergonòmiques amb braços. A totes les sales i menjadors**
 - **Bon manteniment.**
 - **Elements manipulables ergonòmics, interruptors a l'alçada de cadires de rodes**
 - **Disposa de nombroses sales per activitats com : Costura-Biblioteca-Projeccions i cinema-Gimnàs-Capella...**
 - **Bona il·luminació natural a tot l'edifici;**
 - **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,**
 - **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin**

adients.

- **Sales d'estar i menjadors a cada planta**
- **Calefacció a tot l'edifici**
- **Aire condicionat a tot l'edifici o almenys als espais comuns**
- **Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes,**
- **Almenys un ascensor amb profunditat per lliteres**
- **Totes les habitacions exteriors i amb bany geriàtric**
- **Identificació de las habitacions amb el nom a les portes i alguna imatge per orientació així com colors diferents a cada planta**
- **Habitacions majoritàriament individuals (44) i algunes dobles (19)**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes**
- **Alarmes a la habitació per a cada resident**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.**
- **Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident**
- **Tots els llits son articulats i la majoria elèctrics**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .**
- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.**
- **Equipat amb:**
 - **ajudes tècniques de tot tipus**
 - **elements manipulables ergonòmics,**
 - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes.**
 - **butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors**
 - **càmeres de vigilància per control de fugues i dels denominats "errants" sobre tot durant la nit**

- **La integració en la comunitat**
 - **La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que es basa el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.**
 - **Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i això facilita el ús dels seus serveis**
Participació dels voluntaris propis en activitats de grup i individuals, mai Mai substituïnt un professional.
 - *Es participa en activitats i festes del la població amb col·laboració dels col·legis , Llars d'infants, casals i botigues*
 - *Convenis de practiques amb Centres de formació*
 - *Programes Intergeneracionals*
 - *Col·laboració en festes populars com la entrada de cavalls de la fira mitja val, gegants i cap grossos, prego dels Reis amb regals...fomentat tot això per el departament de Educació Social.*
 - *Projecte conjunt amb diferents entitats del poble: Llar d'infants, IES, CEIP, Club Sant Jordi...*
 - *Jornades de portes obertes cada aniversari de la residència amb celebració de una missa dinar popular i activitats varies, per apropar la Residència al poble.*

Mesures de treball preventives en quan al contagi de la covid.

Han marcat en cursive aquelles activitats o procediments que actualment estan modificats per evitar els contagis

Les adaptacions que han fet al respecte són:

- 2 sales adaptades per a les visites familiars. Poden entrar fins a 3 familiars per resident.
- Els residents poden sortir a l'exterior a passejar o anar al domicili familiar. S'han establert sortides setmanals.
- Les famílies només poden accedir a les sales de visita, ara mateix no es pot accedir a les habitacions i altres zones comunes del centre
- El centre passa comunicats setmanals a les famílies
- Es poden fer videotrucades entre família i resident cada dia (suport de mòbil o tablet)
- Treballen amb grups "bombolla" amb un número màxim de 15-20 usuaris i amb la seva auxiliar de referència per cada jornada. Cada grup té el seu programa d'activitats