

Nº de Registre de la Fitxa:

Data de la visita: 7/02/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : L'Asil Hospital de La Garriga. Fundació Privada.

Adreça i dades : Carrer La Doma 18 , 08530 La Garriga

Persona entrevistada: Dr. Joan Cruells i Pagès

Càrrec : Director - Gerent

Tipus de institució: Fundació Privada

Capacitat registral:

- 123 places residencials, de les que 79 son públiques.

- 35 places de Centre de dia, de les que 13 son públiques.

Titularitat: Junta de Patronat.

tel. 938714006 . www.asilhospitallg.com

asilhospital@asilhospitallg.com

Gestió:

Territori que abasten: La Garriga i comarca

Contracte:

Pagament / Preu plaça residencial privada: 1.850€

Situació de l'edifici en la població o barri: Centre població.

Mitjans de comunicació per anar-hi: vehicle privat tren i bus

Edifici, modern, reformat...: Reformat

Accés: Sense barreres arquitectòniques.

Ascensors, per a persones, lliteres...: Si

Calefacció: Si

Aire condicionat: Si

Il·luminació: Molta llum natural i més que suficient de llum artificial.

Jardí i/o terrassa: Si

Habitacions, 46 dobles i 31 individuals

Hi ha divisió per unitats: Si

Espais d'ús comunitari: Varis 4

Higiene: Molt net

Manteniment: Molt correcte.

Àpats, cuina pròpia, o no, horaris: Cuina pròpia i 2 torns per àpats

Ajudes tècniques:

Tipus de personal a temps complet:

Director: 1

Metge: 2

Infermeria: 5

Treballador social: 1

Fisioterapeuta: 2

Psicòleg: 1

Terapeuta ocupacional: 1

Educador social: 1

Auxiliars de geriatría: 60

Personal administratiu: 4

Manteniment:1

Personal de cuina: 4

Personal de neteja i bugaderia: 7

Monitors d'activitats externs per les sortides, per portar animals de companyia.

Tipus de personal a temps parcial:

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - **El bon tracte comença quan el resident no té por d'expressar el què vol. SI**
 - **Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin. Si**
 - **Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions. Si**
 - **Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Si**
 - **Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació. Si**
 - **Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis. SI**
 - **Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal. SI**
 - **L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten. SI**
 - **Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual... SI**

- **Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes. SI**
- **Tenen un programa, en curs, per eliminar subjeccions. Si se'n fan se segueix el protocol establert. SI, Programa “ centre lliure de subjeccions”.**

- **La Participació**

- **No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació. SI**
- **Els residents són convidats a participar en l'establiment del seu Pla Individual d'Atenció, si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixin en les revisions puntuals o periòdiques. SI, els que hi estan capacitats**
- **Participen en decisions del centre, com ara activitats, sortides, festes, pel·lícules per veure... SI mitjançant el Consell Assessor.**
- **Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament cognitiu mitjà o lleuger. SI**
- **Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa només la família. Si ho desitja ho pot fer.**
- **Participen en decisions del centre com ara: establiment de menús, activitats, sortides, festes... Es valoren les opinions dels residents sobre temes de funcionament de la residència. SI, a través del projecte de centre.**
- **Aquesta participació es fa a través de:**

El consell assessor i suggeriments per part dels usuaris i de les seves famílies

Reglament de règim intern: SI,

- **Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació. SI**
- **Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents. SI**
- **Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa. SI**

- **La organització i las intervencions**

- **Hi ha un projecte del centre. SI**
- **Hi ha un protocol de ingrés o un llibre d'acollida. SI**
- **Hi ha un reglament de règim intern. SI**
- **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, en el reglament de règim intern o en un altre document. SI i a les famílies els entreguen un fulletó de funcionament del centre.**
- **Tots els cuidadors amb la titulació requerida. SI, els més antics en tràmit d'homologació.**
- **Tot resident té assignat un cuidador responsable. SI**
- **Hi ha molt poca rotació del personal. El 75 % te contracte indefinit.**
- **Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident.**
- **El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, poden participar en la redacció del PIAI. SI**
- **Hi ha un sistema de control de qualitat. SI estan en procés per implantar la Norma Iso.**
- **Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat.**
- **Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars. SI enquesta anual.**
- **S'ha creat el Consell de Participació. SI**

- **La família**

- **La família es un dels pilars en que es recolza el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran. SI**
- **Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura**

del seu familiar. SI

- **La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres. SI**
- **Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés. SI**
- **Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que s' estableixen en les seves revisions. SI**
- **Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi. SI**
- **No hi ha horari de visites establert. Hi ha entrada lliure des de les 8 fins a les 20'30 h.**
- **Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació. SI**
- **Són convidats a totes les festes. SI, entre d'altres un sopar a l'estiu al jardí amb la participació d'unes 300 persones entre residents familiars i personal del centre, i una sortida a la platja de Sant Pol (S'Agaró).**
- **Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars. SI**
- **Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars. SI**
- **Els familiars poden participar en la vida quotidiana en activitats del seu familiar, higiene, tallers. SI**

• **L' edifici i el seu equipament**

- **Situat al centre del poble o barri, Si**
- **Es modern o està reformat Reformat**
- **Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper. tren i bus**

- **Si es tracta d'una residència gran, està dividida en unitats de convivència amb 4 espais de convivència: 2 espais per a un total d'unes 20- 25 persones i 2 espais per a un total de 40- 50 persones. Equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les Per exemple pintades de colors diferents, quadres i fotos decoratius,..**
- **Bon manteniment, SI**
- **Bona il·luminació natural a tot l'edifici; SI, excel·lent.**
- **Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades, SI**
- **Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients. SI**
- **Sala o sales d'activitats, SI**
- **Calefacció a tot l'edifici. SI**
- **Aire condicionat a tot l'edifici o almenys als espais comuns. SI**
- **Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes, SI**
- **Almenys un ascensor amb profunditat per "camilles". SI**
- **Totes les habitacions exteriors. SI**
- **Habitacions majoritàriament individuals i algunes dobles. Més dobles que individuals.**
- **Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes. SI**
- **Alarmes a la habitació per a cada resident. SI**
- **En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació. SI ?**
- **Armari d'ús individual suficient per a la roba de cada resident. SI**
- **Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis. SI**

- **Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants. SI**
- **Equipat amb:**
 - **ajudes tècniques de tot tipus SI**
 - **elements manipulables ergonòmics SI**
 - **interruptors a l'alçada de cadires de rodes. SI**
 - **butaques ergonòmiques amb braços, a tots els espais de convivència. SI**

- **La integració en la comunitat**

- **La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que es recolza el seu funcionament,és fàcil entrar i sortir d'ella. SI**
- **Procuren que per la gent del poble, «no sigui estrany anar a la residència» i axó facilita el us dels seus serveis. SI**
- **Es participa en activitats i festes del barri o població. SI**
- **Participació dels voluntaris en activitats de grup i individuals,mai substituïnt a un professional. SI**

- **Observacions**

Observem un edifici espaiós ampli i excel·lent il·luminació tant natural com artificial, de fàcil accés, espais diferenciats i ben integrats, i una acurada higiene. Detectem que els professionals formen un equip cohesionat amb una direcció molt preparada i implicada.