

Nº de Registre de la Fitxa:18111

Data de la visita: 11/04/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre:Residencia Felix Llobet

Adreça 08950 Esplugas del Llobregat Avda. Isidre Marti 17-19

Tel. 933723594

Persona entrevistada:Isabel Melero Garcia

Càrrec :Directora Felixllobet@fcasalavis.cat

Tipus de institució: Fundació Privada sense ànim de lucre.

Titularitat: Fundació privada Casal d'avis d'Esplugas

Gestió: privada

Nombre de places (70) totals , 20 de privades i 50 de concertades

Territori que abasten: sense limitacions

Contracte: segons el ICASS

Preus: des de 1950 € plaça privada , concertada segons preu que marca

Mitjans de Comunicació per anar-hi: tramvia, cotxe, autobús

Accés: a peu pla sen se barreres

Ascensors : per persones ,cadires de roda o lliteres

Calefacció a tot l'edifici i Aire condicionat nomes zones comunes

Il·luminació: natural a tot el recinte

Te una terrassa que dona la volta a l'edifici a la planta baixar totalment exterior, té una terrassa ample a la planta quarta molt maca, se accedeix a la residència a través d'una plaça condicionada amb banquetes i arbres.

Habitacions: dobles 18, individuals 31,1 triple, totes les habitacions tenen bany geriàtric.

Hi ha una divisió amb espais de convivència

Cuina subrogada,

Ajudes tècniques : de tot tipus

Personal del centre:

Directora (1)

Metge (1) 4 hores setmanals, contacte telefònic permanent

Coordinador Assistencial (1)

Infermeres (3)

Treballador/a Social (2)

Fisioterapeuta (1)

Psicòleg 1 , 3 hores setmanals

Terapeuta ocupacional (1)

Educadora Social (1)

Auxiliars de Geriatria (35)

Personal administratiu (1)

Manteniment (1)

Personal de cuina (3)

Personal de neteja i bugaderia (4)

Animadora (1)

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**
 - **Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina es la seva historia i projecte vital.**
 - **Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.**
 - **Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.**
 - **Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..**
 - **Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.**
 - **Poden personalitzar la seva habitació. En el reglament de règim intern s'especifica la possibilitat de personalitzar l'habitació amb elements propis. I de fet animen a dur a terme**
 - **Es respectenles seves preferències en el vestit i abillament personal**
 - **L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten. Tanquen la porta de 13:30 a 16:00 i després l'obren fins a les 20:00**
 - **No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís. !! Seguiment estricte!!**
 - **Els professionals saluden efusivament quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes**

- **La Participació**

- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions sinó de les seves capacitats conegudes o potencials, fomentant la seva participació.
- Els residents son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció(PIAI) que prèviament ha estat elaborat por tot el equip de professionals i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.
- Aquesta participació es produeix també en el cas de residents amb deteriorament mitja o lleuger.
- Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- Participen en decisions del centre, com ara: establiment dels menús, activitats, sortides, festes, i es valoren les opinions personals dels residents sobre temes de funcionament de la residència.
- Un cop al any es celebren assemblees entre els residents
- Hi ha un consell de participació
- Disposen de Reglament de Regim Intern, en el que consten els dret i deures del resident
- Distribuïts a lo llarg de tota la residència es disposa de taulers informatius sobre tots els serveis, horaris , preus, menús.....
- Els horaris de menjador són; esmorzar entre les 9 i les 10:30; dinar a les 13:30 i sopar a les 20h
- Es fomenta la participació individual en tots el programes de estimulació; sempre amb tota la llibertat a integrar si per part del resident
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents
- Es garanteix la resposta a la persona que ha formulat la queixa

- **La organització i las intervencions**

- **Hi ha un projecte del centre amb un model d'atenció basat en la adequació dels serveis i del equip multidisciplinari de professionals, a las necessitats assistencials de cada usuari en la seva etapa de avaluació. En aquest projecte es defineixen els principis i valors, els objectius, model de gestió i intervenció de qualitat, basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centrada en la persona**
- **S'aplica un pla individual de cuida dos amb lo que es pot garantir la atenció personalitzada de cada usuari en tota la seva evolució**
- **Hi ha un protocol de ingrés i acollida, per facilitar la integració en el centre**
- **Hi ha un reglament de règim intern**
- **Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest reglament de règim intern.**
- **Tots els gerocultors disposen de la titulació requerida.**
- **Tot resident te assignat un cuidador responsable o persona de referencia**
- **El tracte de cada professional es caracteritza per el efecte i calor humà per acada resident.**
- **Es celebren "totes" las festes del calendari amb participació de tots els implicats residents familiars i professionals**
- **El resident i la seva família, o només aquesta, cas què el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.**
- **Porten a terme programes i sistemes per evitar fer subjeccions com: llits que es poden baixar mobiliari ergonòmic per minimitzar las conseqüències.....**
-
- **Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.**
- **S'ha creat el Consell de Participació**
- **Tots els professionals estan coordinats per la Coordinadora Assistencial**
- **Hi ha establert un sistema de control de qualitat tipus ISO 9001**
- **Procuren que las subjeccions tendeixin a "0"**

- **La família**

- La família es un dels pilars en que basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions
- Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.
- Els familiars poden accedir a la habitació del resident, si aquest ho *desitja*
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació ; aplicant en tot moment el Protocol de final de vida
- L'horari de visites dels familiars és ampli, de(9 a 20h) i si cal flexible. Excepte a l'hora de dinar
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Els familiars son convidats a participar en totes les festes i aniversaris si així u desitgen.
- Es convoca regularment reunions generals dels familiars
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.

- **L' edifici i el seu equipament**

- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,
- Amb passadissos amples amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Sales d'activitats polivalents
- Sala multi sensorial per estimulació cognitiva
- Calefacció a tot l'edifici i aire condicionat a zones comuns
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i lliteres amb mesures de seguretat per el us dels residents
- Totes les habitacions exteriors
- Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Amplis jardins per ferí estada o passejar que envolten tot l'edifici
- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,

- interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
- **La integració en la comunitat**
 - La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que basa el seu funcionament, és fàcil entrar i sortir d'ella.
 - Es fan activitats conjuntes amb escoles per una millor relació Inter generacional
 - Es participa en activitats i festes de la població
 - Els nois de L'institut col·laboren i fan activitats amb els residents
 - Tenen persones de practiques d'universitats
 - Tenen un programa de voluntariat i participen amb la marató de TV3
 - Tenen un programa molt ampli d'activitats per oferir als residents: havaneres, orquestres de musica, obres de teatre, etc. Els dimecres van a cantar a una coral. També tenen hort turba, coral pròpia....
 - Per sant Jordi venen treballs manuals que han fet i amb lo que recullen se'n van de Tapes
 - De tant en tant fan teràpia amb gossos
 - Programa d' ampli d'activitats personalitzades