

Nº de Registre de la Fitxa: 18114

Data de la visita: 19/06/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : LOVAL Residencia geriàtrica i Centre de dia

Adreça Closens66 08392 Sant Andreu de Llavaneres

**Persona entrevistada: Enric Valverde : Director i Alba Calaf :
Treballadora Social**

Tipus de institució ; privada

Gestió: Gestió privada tant com a Residencia o Centre de dia

Territori que abasten: sen sa cap mena de límits

Contracte: Privat, i Públic

Preus: 1750€ mes IVA màxim

Mitjans de Comunicació : Tren, Bus, Bus de Mataró

Edifici: del 1870 reformat

Accés: a peu pla sense barreres arquitectòniques

Ascensors : per persones, cadires de rodes

Calefacció a tot l'edifici i aire condicionat en zones comuns

Il·luminació: natural a totes les dependències

L'edifici esta rodejat d'un espai obert, on s'hi troba el jardí, i el solàrium

**Habitacions: un total de 35 places, 24 concertades i 11 privades. Totes
dobles , una triple, i una individual.**

Banyos : geriàtrics compartits per 4 habitacions

Espais d'us comunitari: tant interiors com exteriors

Higiene: molt acurada

Manteniment: propi

Cuina pròpia

Personal del Centre

Director

Metge (20h)Setmanals

Infermeria (1) 40 hores

Treballadora Social (1)

Fisioterapeutes (1)

Terapeuta Ocupacional (1)

Educadora Social(1)

Auxiliars de geriatria (9) 3 per torn

Personal de cuina (2)

Personal de neteja i bugaderia (1)

Personal de manteniment (1)

El personal cuidador disposa de la titulació requerida

Un cop al any tenen un programa de formació continuada

Es fan enquestes per controlar el grau de satisfacció dels professionals

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**

Es dona total prioritat al tracte personal

Els residents son sempre interpel·lats per el seu nom habitual, el que ells prefereixin.

Respecte al resident vers: la ideologia u opinions polítiques, creences religioses, socials o aficions.

Se'ls respecta els seus desitjos i demandes i s'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible..

Es basic conèixer la historia i projecte vital de cada resident

La assistència als residents esta centrada en la persona

Els residents poden convidar als seus familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.

Poden personalitzar la seva habitació.

Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal

L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten. Per poder sortir tenen un codi que també tenen els seus familiars

No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.

Els professionals saluden sempre quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt deponent

Tenen un programa per evitar contencions físiques “Mesures alternatives”

Menú diari amb possibilitat de canvis, poden convidar a alguna persona externa a quedar-se a dinar, sobretot en festes,

- **La Participació**

Els residents segons el seu estat cognitiu son convidats a participar en el establiment del seu Pla Individual d'atenció, i si així ho desitgen, juntament amb els seus familiars. Posteriorment participarien en els canvis que s'introdueixen en les revisions puntuals o periòdiques.

Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.

Participen en decisions com son la confecció de menús, programa d'activitats sortides i festes.

Periòdicament i ha una assemblea de residents

Es disposa d'un tauler d'informació de. Horaris dels àpats, visites de serveis, preus...

Existeix un consell de participació

Disposen de reglament de regim intern, en el que consten els drets i deures dels residents

La organització

Hi ha un projecte del centre.

Hi ha un protocol de ingrés i un llibre d'acollida

Hi ha un reglament de règim intern

Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en aquest protocol d'acolliment, i en el reglament de règim intern.

Tots els cuidadors amb la titulació requerida.

Tot resident te assignada una persona de referència

Hi ha molt poca rotació del personal.

Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident

El resident i la seva família, o només aquesta, cas que el resident no estigui en condicions de fer-ho, participen en la redacció del PIAI.

S'ofereixen amplies possibilitats d'activitats: Pel·lícules, sortides d'excursió. Tenen una festa d'estiu pròpia i venen els familiars

Celebració de totes les festes senyalades: Nadal, aniversari dels residents, castanyada....

- **La família**

Existeix un programa de participació familiar en el Centre.

Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.

La família dins de les seves possibilitats es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.

Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.

Si no hi participa, al menys la família té coneixement del Pla individual d'atenció del seu familiar i de les modificacions que si estableixen en les seves revisions

Valoració de la intimitat familiar i propiciar-la amb gestos de millora de les infraestructures per a aquest fi.

L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.

Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.

Són convidats a totes les festes.

Es convoca regularment reunió general dels familiars

Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars

Hi ha mecanismes de canalització dels suggeriments o queixes dels familiars.

Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers

Possibilitat de que la família pugui acompanyar al resident en cas de malaltia o situació terminal a la seva habitació.

- **L' edifici i el seu equipament**

Es un edifici del 1870 reformat

Molt bon manteniment

Bona il·luminació natural a tot l'edifici;

Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades,

Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.

Sala o sales d'activitats,

Calefacció a tot l'edifici i aire condicionat a zones comuns

Totes les habitacions exteriors

Habitacions majoritàriament dobles

En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.

Armari d'ús individual per a la roba de cada resident

Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis.

Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.

- **La integració en la comunitat**

Es participa en activitats i festes de la població

Col·laboren amb el casal d'avis

Convenis de practiques en centres de formació, Salesians i també amb IMPM de Mataró

Programes Inter generacionals amb l'escola de Musica

Anualment fan jornada de portes obertes, el mateix dia de la festa d'estiu