

Nº de Registre de la Fitxa:18115

Data de la visita: 28/06/2018

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : LAIA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA

Adreça: Miquel Biada, 45 – 08302 Mataró

Telèf.: 93 7588188

Web: www.residencialaia.com

E-mail: residencialaia@grupvl.es

Persones entrevistades: Ricard Ollé (Director).

Tipus de institució: Privada

Titularitat: Grup V L

Gestió: Privada.

En gestiona d'altres.

Serveis per a usuaris externs: (Centre de dia 10 places) i (Compartim taula 5 places).

Nombre de places de cada servei (81) privades i (25) concertades.

Territori que abasten: No tenen limitacions.

Contracte: Públic segons SISPAI i Privat grup VL.

Preus des de 2.050 € amb IVA inclòs.

Situació del edifici: en el centre de Mataró

Mitjans de Transport per anar-hi (Bus i RENFE).

Accés: A peu pla sense barreres ni esglaons

Ascensors : (2) un amb cabuda per a cadires de rodes i un altre per a lliteres.

Calefacció: A tot l'edifici.

Aire condicionat: A les zones comunes i ventiladors a les habitacions.

Il·luminació: Natural a tot el recinte residencial.

Jardí a la 1ª planta.

Habitacions: Dobles (53).

Bany a cada habitació i a cada planta.

Manteniment: Propi.

Cuina: Pròpia.

Ajudes tècniques: Segons necessitats de la persona.

Personal del centre:

Director: 40 hores setmanals.

Metge: 20 hores setmanals.

Coordinadors Assistencials: Pel personal i pels clients.

Infermer/a (1) de dia i (1) de nit; assistència les 24h del dia.

Treballador Social: 40 hores setmanals (1)

Fisioterapeutes: A mitja jornada (2)

Psicòleg: A mitja jornada (1)

Terapeuta ocupacional: A mitja jornada (1)

Dinamitzadora Social: (2)

Auxiliars de Geriatria: (37)

Personal administratiu: (4) inclòs els cap de setmana.

Responsable: RHS 40 h setmanals (1)

Manteniment: 40 h setmanals (1)

Personal de cuina : (5)

Personal de neteja i bugaderia (6)

ASPECTES POSITIUS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

- **La persona, els seus drets i les seves preferències**

- El tracte comença quan el resident expressa el que vol, i en la mesura del possible s'emprenen accions per posar solucions.
- Els residents se'ls anomena pel seu nom habitual.
- Respecte al resident vers: Creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres; fet que des de la direcció s'anima a portar a terme.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Els residents s'acomoden de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els residents poden demanar variants sobre el menú pre-establert i convidar a dinar a familiars o amics.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.

- **La Participació**

- El Pla Individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) està elaborat en primera instància per tots els professionals del centre i posteriorment es consensua amb

els familiars i/o els propis residents.

- Si el resident no és capaç d'aquesta participació, hi participa la família.
- Participen en decisions del centre, amb periòdiques assemblees de residents.
- No es tracta a les persones partint de les seves limitacions, sinó de les seves capacitats conegudes o potencials que es poden haver detectat en la conversa.
- Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació.
- Hi ha un sistema de recollida i resposta de les queixes i suggeriments dels residents i familiars.

○ **L'organització i les intervencions**

- Hi ha un projecte del centre basat en l'atenció gerontològica interdisciplinària centralitzada en la persona (ACP) *En el que es busquen els trets individuals*
- Tenen establert un pla de treball, en el que es concreten, les funcions, responsabilitat i les diverses tasques de tots i cada un dels professionals.
- Hi ha un protocol d'ingrés per facilitar la integració en la unitat o Centre.
- Hi ha un reglament de règim intern.
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern.
- Tots els cuidadors tenen la titulació requerida.
- Porten a terme un programa de formació continuada i prevenció de riscos pel personal del centre impartit des de l'organització del grup VL.
- Tot resident té assignat un cuidador com a persona de referència.

- Es fa un pre-ingrés en el que s'inicia la història social del resident.
- Se segueix un programa per evitar subjeccions (Liberà Care).
- Disposen de tota mena de protocols per fomentar l'autonomia de les persones, la prevenció de lesions i riscos o el manteniment de les capacitats individuals.
- La coordinació del personal es porta a terme d'una forma directa des de Direcció i juntament amb les 4 Coordinadores (Sanitària, Atenció Directa, Projectes de Vida i Atenció Indirecta) tenint en compte a més a més totes les dimensions de cada resident.
- Compten amb un gran ventall de serveis **opcionals** com: Perruqueria – Podologia – Acompanyaments – Audiometries – Optometries-Dental.....
- Hi ha un sistema de control de qualitat.
- Objectius de Projectes de Vida-segons Escala Gen cat.
- Enquestes de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- Hi ha un Consell de Participació.
- Programació setmanal, individual i col·lectiva de les activitats a les que poden assistir les persones que així ho desitgin
- Celebració de totes les festes assenyalades del calendari. I l'últim dissabte de mes es celebren conjuntament els aniversaris dels residents que han fet anys durant el mes.
- **La família**
- Des del "pre-ingrés" la persona és considerada l'element clau en la seva autocura.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- A la família se li fa devolució del PIAI en cas que la persona no estigui preservada cognitivament i si ho està se li fa directament a ella.

- Facilitar la intimitat familiar en moments importants de la vida.
- L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes.
- Hi ha assembles amb participació dels familiars.
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació.
- Els familiars poden participar en la vida quotidiana en activitats del seu familiar.

○ **L' edifici i el seu equipament**

- Edifici reformat des de l'any 2000
- Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- Es tracta d'una residència dividida en unitats de convivència en la que a la segona planta (PSICOGERIATRIA) es troben les persones amb més necessitats, sobretot amb alteracions cognitives. A la primera planta es troben les persones amb dificultats de mobilitat. A tots els espais compten amb un equip de professionals propi, menjador i sala polivalent. Totes les plantes, per ajudar a identificar-les, estan pintades de colors diferents. Disposa d'un office a cada planta.
- Bon manteniment.
- Bona il·luminació natural a tot l'edifici.
- Sense barreres arquitectòniques.
- Passadissos amples i amb baranes.

- Sala d'activitats polivalent per a jocs, cinema, missa.....
- Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes.
- Ascensor amb profunditat per a lliteres.
- Totes les habitacions exteriors.
- Habitacions dobles., àmplies, que permeten una bona mobilitat a les cadires de rodes.
- Timbres a totes les habitacions.
- Totes les habitacions disposen de cortines de separació.
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident.
- Jardí amb hort urbà a la 1ª planta.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus d'olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Equipat amb:
 - Ajudes tècniques de tot tipus.
 - Elements manipulables ergonòmics.
 - Interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - Butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors.
 - Llits elèctrics.
- **La integració en la comunitat**
- La relació de la Residència amb la ciutat és important per la inclusió de les persones a l'entorn on viuen.
- Es participa en totes les activitats i festes de la població.
- Convenis de pràctiques amb la majoria de centres de formació de Mataró en les especialitats d'atenció a persones en situació de dependència, infermeria...
- Programes d'acció Inter generacional amb la majoria d'escoles de Mataró: Cor de Maria, Mª de Deu de Lourdes, Angeleta Ferrer, Divina Providència, Escola PIA.....