

Residència Ballesol Almogavares (Barcelona)

Nom del centre: Ballesol Almogavares
Adreça: carrer Almogavares, 32738 08018 Barcelona
Telèfon: 933569383
Persona entrevistada: Asuncion Madrigal (directora)
Email: direccion.almogavares@Ballesol.es
Pàgina web: <https://ballesol.es/>
Data de la visita: 31/03/23

Tipus de institució: Privada
Titularitat: Intercentros Ballesol S.L.
Nombre total de places: 189 ; (152) Privades i (37) Col·laboradores (32) places de apartaments que funcionen com habitatges tutelats.
Territori que abasten: Sense límits
Preus: Habitació individual des de 2805 IVA inclòs

Personal del centre:

Director : (1)
Metge : (2) un a dedicació complerta i un altre a 20 hores a la setmana
Infermer/a (5) 40 hores a la setmana
Responsable Higiènic sanitària (1) 40 hores a la setmana
Treballador Social : (1) 40 hores a la setmana
Fisioterapeuta : (2) un a dedicació complerta i un altre a 20 hores a la setmana
Psicòleg/oga : (1) 40 hores a la setmana
Terapeuta ocupacional : (1) 40 hores a la setmana
Educador Social : (1) 40 hores a la setmana
Auxiliars de Geriatria : (60) dedicació complerta
Manteniment : (1) 40 hores a la setmana
Personal de cuina : (extern)
Equip de neteja i bugaderia :(16) dedicació complerta
Recepció (3) dedicació complerta

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- + Es reconeix a les persones des de el respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina es la seva historia i projecte vital.
- + Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual.
- + Respecte al resident vers: creences polítiques, religioses, socials o aficions.
- + Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- + Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres, fotos
- + L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- + Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
- + No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- + Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- + Poden demanar variacions en el menú fins a 13 alternatives diferents
- + Poden invitar alguna visita a quedar-se a dinar, i per a més privacitat, a la pròpia habitació.
- + Es respecten les seves preferències en el vestit i abillament personal.

La Participació

- + Els residents, un cop elaborat, per part de tot el equip tècnic el seu Pla individual d'atenció interdisciplinar (PIAI) son convidats a participar en les seves valoracions puntuals i periòdiques.
- + Si el resident no es capaç d'aquesta participació, hi participa sols la família.
- + Participen en decisions del centre. S'organitzen comissions o grup de participació per la confecció de menús, programes de activitats, sortides, festes ...
- + Hi ha periòdicament assemblees de residents.
- + Tenen organitzat un Consell Assessor de Gent Gran.
- + Per fomentar la participació es disposa de taulers informatius, a totes les plantes, sobre les activitats, horaris , menús, i preus dels diversos serveis.

L' organitzacio

- + Hi ha un Projecte de Centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius , model de gestió i intervenció de qualitat , basat en l'atenció gerontològica interdisciplinar centrada en la persona (A.C.P.)
- + Tot resident te assignat un cuidador o persona de referencia.
- + Existeix un pla de formació anual i prevenció de riscos laborals per tot el personal del centre i que porten a terme tant des de el grup BalleSol com per empreses externes.
- + Hi ha un programa per evitar subjeccions de tot tipus i es considera com a residència de "0" contencions.
- + Hi ha un sistema de control de qualitat intern i a traves de ISO

- + Enquesta anual de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- + S'ha creat el Consell de Participació.
- + Programes d'activitats de tota mena : culturals, didàctiques, manualitats...
- + Es celebren totes les festes patronals o esdeveniments del calendari; així com els aniversaris dels residents.
- + Del ampli ventall d'activitats que se ofereixen ja plena llibertat de escollir o lliurement participar.
- + Disposen de servei religiós cada dimecres.
- + El personal es dirigeix sempre als residents pel seu nom habitual amb tracte amable i respectuós i proper i amb petits contactes d'afecte.
- + Els residents a les sales d'estar estan disposats de forma que puguin tenir almenys contacte visual entre ells.
- + Tenen convenis de estudiants en practiques amb Centres de Formació per Infermeres, serveis de neteges i altres serveis.
- + Disposen de cuina pròpia gestionada per una empresa externa contractada.
- + Per sentir mes encara la sensació de sentir-se a casa seva tenen a la seva disposició poder demanar "esmorzar" a casa així com s'ofereix "ressopó" a tothom que vulgui, degudament registrat per un control dietètic.

La família

- + La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar dels residents.
- + Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- + La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.
- + Si el resident ho desitja, la família participa en la redacció del PIAI i en les revisions periòdiques del PIAI per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- + Valoració de la intimitat familiar amb espais íntims, sales d'estar o la pròpia habitació
- + L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible, exceptuant els horaris dels àpats.
- + Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- + Són convidats a totes les festes.
- + Es convoquen regularment reunions particulars amb els familiars.
- + Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal a la seva habitació.
- + Comunicació directe a traves de un grup de WhatsApp amb els familiars.
- + Informació de fets remarcables del dia a dia a traves de la revista (Almogavares News)

L' edifici i el seu equipament

- + Es modern (2012) construït per al fi per el que esta destinat
- + Comunicat amb la resta de la població o poblacions veïnes per transport públic proper.
- + Es tracta d'una residència gran, dividida en unitats de convivència (plantes) amb equip de professionals propi, menjador i sala comunitària propis, amb distintius propis per ajudar a identificar-les. Els residents estan vivint a "casa" seva distribuït per plantes de major a menor assistència segons es baixa.

- + Disposen de una amplíssima terrassa amb un mini-hort urbà amb zones de lleure i de descans.
- + Bon manteniment.
- + Bona il·luminació natural a tot l'edifici.
- + Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades.
- + Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients..
- + Sales de intimitat a cada planta.
- + Aire condicionat i calefacció a tot l'edifici.
- + Ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes (4) i (2) amb profunditat per a lliteres.
- + Totes les habitacions exteriors.
- + Habitacions majoritàriament individuals (101) i algunes dobles. (44)
- + Es disposa de (32) places en regim de apartaments tutelats.
- + Amplies, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- + Habitacions amb bany complet geriàtric.
- + Llits articulats elèctrics i alguns fins a terra.
- + Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis.
- + Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- + Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors
 - servei de Wifi a tot el recinte.
 - instal·lació de energia fotovoltaica