

Visita Residència Colisee Valldoreix (Sant Cugat)

Nom del centre : STS Colisee Valldoreix

Adreça Rambla Mossèn Jacint Verdaguer 199-205,

Valldoreix (St.Cugat del Vallès)

Telef. 34 93 674 37 86

Web. www.colisee.es

E-mail: dvalldoreix@colisee.es

Persones entrevistades: Elisa Morán, directora y Àngela Halcón treballadora social

Data de la visita: 29/11/22

Tipus de institució . privada

Titularitat: Grup Colisèe

Gestió: pròpia

En gestionen quatre mes

Nombre de places 103 privades i 35 públiques-concertades

Territori que abasten: obert

Contracte: propi les privades i de la Generalitat les concertades

Preus des de 2.544,00 Dependència baixa-mitjana (habitació doble) a 2.950,00 Dependència alta (habitació individual)

Situació del edifici . En una zona de vivendes individuals amb jardí, rodejat d'arbres

Mitjans de Comunicació per anar-hi: Tren FGG, estació Valldoreix i seguidament autobús amb 3 parades al costat de la residència

Personal del centre:

Director (1)

Metge (1) 16h a la setmana

Coordinador General

Coordinadors Assistencials

Infermer/a (3) 12h de dill. a dium.

Treballador Social (1) 40h

Fisioterapeuta (1) 40h

Psicòleg/oga (1) 30h

Educador Social (1) 20h

Auxiliars de Geriatria (36) a 40h

Animador sociocultural (1) 40h

Auxiliars de farmàcia (2) a 30h

Personal administratiu

Manteniment (1)

Personal de cuina (5)Cuina pròpia

Personal de neteja i bugaderia (12)

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

La persona, els seus drets i les seves preferències

- + La cura es desenvolupa seguint el paradigma de la Atenció Centrada en la Persona ACP
- + Es reconeix la persona des del respecte a desenvolupar els seus drets, preferències i estil de vida. Es coneix quina és la seva història i projecte vital
- + Treballen per la protecció de la pròpia identitat i la cura de la imatge personal dels residents.
- + Respecten i donen suport en les decisions dels residents i les seves preferències en relació a la seva vida quotidiana.
- + Els residents son interpel·lats per el seu nom habitual
- + Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
- + Se'ls respecta les demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible.
- + Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- + Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, televisió, penjar quadres
- + L'entrada i sortida de la residència és lliure, només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- + Els residents no estan col·locats en bateria sinó de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
- + No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- + Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- + Procuren tenir petits contactes amb els residents
- + Poden demanar variacions en el menú (anomenat carta de substitució)
- + Poden convidar a alguna visita a quedar-se a dinar. Tenen un menjador de convidats que pot ser sala de visites de familiars

La Participació

- + El Pla individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) el redacta l'equip multidisciplinari i després es comunica al resident i a la seva família així com les seves valoracions puntuals i periòdiques
- + Si el resident no es capaç de participar en aquesta participació, hi participa sols la família.
- + Participen en decisions del centre. S'organitzen comissions o grup de participació anomenats (consell de participació) com el grup de restauració per decidir els menús, programes de activitats, sortides, festes...
- + Els horaris de menjador són semblants als de la comunitat per facilitar la interrelació amb els familiars o amics.
- + Hi ha periòdicament assemblees de residents
- + Per fomentar la participació es disposa de taulers informatius de totes les activitats, horaris, menús, preus dels diversos serveis.
- Hi ha el programa setmanal de rehabilitació il·lustrat amb imatges
- Els menús del dia i del següent apareixen amb dibuixos en colors fàcilment identificables.
- Hi ha la mini carta amb els primers i segons plats.
- Avis d'activitats especials, per exemple mises.

En la entrada hi ha la columna de qualitat Colisèe. En ella hi ha els resultats de la enquesta mensual de satisfacció.

En el taulell d'entrada hi ha una pantalla , la Plataforma social interna en la que es publiquen totes les activitats del centre que poden ser consultades per els residents i/o els seus familiars.

L' organització

+ Hi ha un Projecte de Centre que defineix la missió, els principis i valors, els objectius , model de gestió i intervenció de qualitat , basat en el paradigma d'atenció gerontològica interdisciplinària centrada en la persona (A.C.P.)

+ Política de qualitat segons els valors de CORE, aquest acrònim recull els tres valors en que es fonamenten com a grup: El formen la cohesió, el respecte i la ètica. A partir d'aquests valors de base treballen per que els residents es sentin com a casa, rebent la millor assistència social i sanitària.

+ Es disposa d'un Pla de Pre-ingrés i d'un d'acollida, que facilitin la integració en el centre i en el que consten totes les qüestions que seran fonamentals per atendre al nou resident. El mateix usuari i/o la seva família els ha informat abans de anar a viure al centre

+ Hi ha un reglament de règim intern en el que estan recollits els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament del centre

+ En el pre-ingrés s'inicia la historia social del resident

+ Les tres plantes estan organitzades en tres unitats de vida.

+ Els residents amb mes autonomia estan a la 3era planta. Fan allí tota la seva activitat diària.

+ La primera planta es la "Unitat de vida protegida", en la que hi ha els residents amb grau de dependència mes alt. Te un codi per accedir-hi

+ Tot resident te assignat una persona auxiliar, com el seu o la seva professional de referència

+ Tot el personal disposa de la titulació requerida per desenvolupar las tasques concretes en el moment de la contractació

+ Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos laborals per tot el personal del centre. Es treballa amb empreses externes el programa del grup-plataforma com Syfadis / Woolrd Place...

+ Hi ha un programa per evitar subjeccions. Son empresa lliure de subjeccions.

+ Hi ha un sistema de control de qualitat del propi grup Colisèe

+ Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars , sistema Wedoxa d'enquestes i opinions online verificades que posa en contacte el centre amb les famílies. S'actualitza cada tres mesos

+ Programes d'activitats amplis dels que s'informa mitjançant el tauler informatiu general o bé els que s'ubiquen a cada planta. Concerts, Arts Plàstiques, Excursions entre altres.

+ A nivell de motricitat treballen amb el mètode Montessori.

+ Del ampli ventall d'activitats que se ofereixen hi ha plena llibertat de escollir lliurement participar. S'acorda amb cada resident en quines activitats participarà al llarg de la setmana.

+ Participen en les festes patronals i esdeveniments del calendari i en activitats i festes del barri. Participen en la Associació de Veïns.

Els aniversaris es celebren per mesos a cada planta i els celebrants reben un petit obsequi.

+ Els residents tenen la possibilitat de portar les seves mascotes sempre i quant no representin una molèstia o perill per la resta de persones.

- + A partir de l'proper any recuperaran la teràpia amb animals.
 - + El personal es dirigeix sempre als residents pel seu nom habitual amb tracte amable i respectuós i proper i amb petits contactes d'afecte
 - + Els residents a les sales d'estar estan disposats de forma que puguin tenir almenys contacte visual entre ells
 - + Disposen de participació regular de voluntaris de la Fundació Colisèe. Col·laboren en el projecte "Adopta un abuelo".
 - + La participació de voluntaris tant en activitats individuals com grupals mai es fan substituint a un professional
 - + Tenen convenis de estudiants en practiques amb Centres de Formació; Blanquerna, UAB i altres.
 - + Abans de la pandèmia portaven a terme programes Inter generacionals i els volen reinicia
 - + Disposen de cuina pròpia .A mes del menú poden demanar substitució. La carta de substitució te 5 menús Al ingressar al centre es pregunta quin es el esmorzar que prefereix el nou resident i es registra per que sigui el que se li serveix.
- Els residents de la planta d'autònoms reben el esmorzar a la habitació.

La família

- + La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar dels residents.
 - + Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
 - + A la família se li comunica el PIAI i les seves revisions periòdiques.
 - + Valoració de la intimitat familiar amb oferint un espai espais íntim en el que reunir-se. En el mateix es poden organitzar àpats familiars.
 - + L'horari de visites dels familiars és ampli, i si cal flexible.
 - + Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
 - + Són convidats a totes les festes
 - + Tornaran a fer la reunió anual amb els familiars per presentar la memòria i objectius del centre
 - + Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars com el Consejo de usuarios.
 - + Els familiars poden participar en la vida diària del seu familiar a traves de tablets, telèfons mòbils o tablets del centre
 - + Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, festes, tallers, sortides
 - + Possibilitat que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal , a la seva habitació.
 - + L' edifici i el seu equipament
 - + Es modern construït per residència al any 2008
 - + Comunicat amb la resta de la població per transport públic proper
 - + Està dividida en unitats de convivència amb equip de professionals propi, menjador i sales comunitàries propis. Hi ha una planta per residents amb autonomia i dos per les que tenen mes necessitat de cura. A la 1era i 2ona planta varies sales polivalents molt amplies.
- Ala unitat de vida protegida hi ha recons amb mobles i decoració mes antics per treballar la reminiscència.
- + Els passadissos son especialment amples. I molt ben il·luminats. Amb baranes als dos costats
 - + Gimnàs-sala de rehabilitació molt ampli. S'hi fan activitats grupals.

- + A cada habitació hi ha una tablet a la paret per registrar totes les activitats.
- + Disposen de Jardí i de una terrassa a cada planta
- + Bon manteniment.
- + Molt bona il·luminació natural a tot l'edifici;
- + Sense barreres, ni esglaons ni rampes
- + Calefacció a tot l'edifici.
- + Aire condicionat a tot l'edifici
- + 3 ascensors de porta àmplia per a cadira de rodes i profunditat per camil·les.
- + Totes les habitacions exteriors.
- + Habitacions majoritàriament individuals (100) i algunes dobles. (19) i també es disposa de (1) suit
- + Son amplies, permetent una bona mobilitat a les cadires de rodes
- + Habitacions amb bany complet geriàtric
- + Llits articulats , elèctrics , alguns amb possibilitats d'anar fins a terra
- + A cada habitació hi ha una tablet a la paret per registrar les activitats.
- + Les alarmes a la habitació per a cada resident es connecten amb els receptors que porten els professionals
- + A cada habitació hi ha un escriptori
- + Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb petits mobles propis
- + Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- + Equipat amb:
 - ajudes tècniques
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales
 - Als menjadors hi ha cadires amb braços i altres sense per respondre a las preferències dels residents.

OBSERVACIONS

Digitalització

MyColisèe – Red privada que connecta residents i personal amb les famílies

Wedoxa – Sistema d'enquestes i opinions online que posa en contacte el centre amb les famílies

PortalPlus – Tables pensades per el seu us fàcil per persones grans que connecten per videotrucada als residents i treballadors amb les famílies

Workplace – ret social que posa en contacte a tots els treballadors del grup.

Mesures COVID

Degut a la pandèmia van extreure el funcionament com a bombolla de cada unitat de convivència