

## ABREVIATURES

**AGE (=EDAT)** : Això no és un acrònim, però el nom curt per a l'organització Plataforma AGE (=EDAT) Europa

**CoE** : Consell d'Europa

**ENNHRI** : Xarxa Europea d'Institucions Nacionals de Drets Humans

**UE(UE)** : Unió Europea

**EUSTaCEA** : Estratègia Europea de Lluita contra l'abús de gent gran

**OIT(ILO)** : Organització Internacional del Treball

**PAIMM (MIPAA)** : Pla d'Acció Internacional sobre l'Envel·liment de Madrid

**OEWGA** : Grup obert de Treball sobre l'Envel·liment

**SPC** : Comitè de Protecció Social

**UN**: Nacions Unides

**UNCRPD** : Convenció de les Nacions Unides per als Drets de les Persones amb discapacitat

**WeDO** : « Nosaltres fem » pel Benestar i la Dignitat de la Gent Gran

**WHO (OMS)** : Organització Mundial de la Salut

*Glossari de termes : aquest glossari es va elaborar principalment durant el projecte de dos anys, finançat per la UE , anomenat **WeDO** : « Nosaltres fem » pel Benestar i la Dignitat de la Gent Gran*

### L'envelliment actiu

Aquest concepte es refereix a "el procés d'optimitzar les oportunitats de salut, participació i seguretat per tal de millorar la qualitat de vida amb l'edat. L'envelliment actiu permet que les persones s'adonin del seu potencial per al seu desenvolupament físic, social i mental al llarg del curs de vida i participar en la societat, mentre que els proporciona una adequada protecció, la seguretat i l'atenció, quan els necessiten ". (Organització Mundial de la Salut, Envel·liment Actiu: un marc de política)

### Dignitat

El valor igual i inherent de tot ésser humà. Dignitat es considera que és el fonament dels drets humans, en el sentit que cada persona mereix ser tractada amb dignitat en virtut de ser humà.

### Drets humans

Els drets i llibertats de tots els éssers humans, qualsevol que sigui la nostra nacionalitat, lloc de residència, sexe, edat, origen nacional o ètnic, color, religió, llengua, o qualsevol altra condició. Els drets humans estan en mans de totes les persones per igual i universalment. Es basen en principis fonamentals com la dignitat, la justícia, la igualtat, el respecte i l'autonomia. Els drets humans són presents en el nostre dia a dia i protegir la nostra llibertat de controlar els diferents aspectes de les nostres vides.

### L'abús de gent gran

Un acte únic o repetit o la manca de mesures adequades que causa dany o angoixa a una persona gran o viola els seus drets humans i civils. Pot incloure l'abús físic, abús psicològic, abús sexual, explotació econòmica i l'abandó. L'abús de gent gran passa a tot arreu, fins i tot a la llar dins de la família, a la llar amb els serveis, o en la cura. Pot ser intencional o no intencional ("mala atenció").

### Cuidadors informals

Familiars, amics, veïns i altres persones que brinden atenció a una persona gran en necessitat d'assistència. En general, no tenen un estatus formal i són sovint no remunerats.

### L'atenció integrada

Un conjunt coherent de mètodes i processos definits per integrar l'atenció entre l'hospital i l'atenció primària, atenció sanitària i social, i la cura formal i informal. L'objectiu de l'atenció integral és dissenyar i implementar vies d'atenció individuals, financera i administrativament coordinades per tal d'aconseguir millors resultats en termes d'eficàcia i satisfacció de l'usuari. La prestació d'una atenció adequada en el moment just en el lloc més adequat implica la col·laboració en equips multidisciplinaris amb la persona gran amb necessitat de cures i assistència i dels seus cuidadors. Quan existeix tal estructura, és responsabilitat de l'administrador de casos el millorar aquesta col·laboració.

### Serveis d'atenció a llarg terme o els "serveis per a les persones grans que necessiten atenció i assistència "

Aquests abasten la prevenció, la rehabilitació i l'habilitació, la cura i cura, pal·liatius i l'atenció al final de la seva vida útil. Combinen la salut i l'assistència social en suport de les activitats de la vida diària (ADL) com menjar, banyar-se, vestir-se, rentar-se, servei de neteja, i l'oci. També cobreixen les "activitats instrumentals de la vida diària (AIVD)", com ara el maneig de les seves finances, compres, ús del telèfon, transport, i en alguns països d'altres activitats com la presa de la medicació. Ells es poden lliurar en diversos àmbits que abasten el contínuum des de la llar del beneficiari a cures intermèdies i (semi) entorn residencial.

### Participació

Dret de les persones grans a participar activament en totes les esferes de la vida pública. Per a les persones grans que necessiten atenció i assistència, això també significa el desenvolupament de mesures de suport perquè, per

exemple, proporcionar transport per assistir a activitats socials o d'exercir els drets cívics, o suport de les persones grans amb deteriorament cognitiu. Suport a la participació activa hauria d'estar disponible fins al final de la vida.

### **Cuidadors professionals**

Llar, la comunitat i el personal d'atenció residencial que reben pagament pel seu treball.

### **Qualitat**

Grau o nivell d'excel·lència. Millora de la qualitat en l'atenció a llarg terme. Ha de ser un procés continu pel qual un servei o una activitat té com a finalitat donar millors resultats a través de diversos mitjans. Aquests inclouen una àmplia gamma d'eines de gestió de la qualitat i altres mecanismes com ara: capacitat per a cuidadors, tant formals i informals; suport per a l'exercici dels drets fonamentals dels usuaris; la promoció d'un entorn edat amistós i de suport, inclòs l'accés als serveis; la definició de normes de qualitat; i l'avaluació dels resultats i els resultats dels indicadors de qualitat específics.

### **Els proveïdors de serveis**

Públics, benévols i agències comercials que presten serveis a les persones grans que necessiten atenció i assistència institucional, comunitari o la configuració de cura a la llar.

### **Benestar**

La condició d'estar content, i assolir o mantenir el millor benestar possible en la societat. La interacció social amb la família, amics i veïns de la comunitat i de tot el personal rellevant en la configuració de llarga estada pot contribuir al benestar de les persones grans que necessiten atenció i assistència i millorar la seva qualitat de vida.