

Nº de Registre de la Fitxa: 2002 ®

Data de la visita:03/02/2020

DADES BÀSIQUES

Nom del centre : Cugat Natura

Adreça: carrer Chopin 5, 08173 Sant Cugat del Vallès

Telèfon : 935917100

E-mail: natalia.castillo@fiatcresidencias.com

Persona entrevistada: Natalia Castillo (Directora)

Tipus de institució: privada

Titularitat : Inverfiatc S.A.

Nombre total de places: 168 de les que (49) son concertades i la resta en regim de prestació vinculada a la dependència. També disposen de (25) places de Centre de Dia de las que (10) son privades i la resta de prestació vinculada.

Territori que abasten: sen se limitacions.

Preus: Habitació individual des de 2569 € i doble des de 1993 €

Personal del centre:

Directora : (1)

Metge : (1) de dilluns a divendres

Infermer/a (6)

Treballador Social : (1)

Fisioterapeutes : (2)

Psicòleg/oga : (1)

Terapeuta ocupacional : (1)

Educadora Social : (1)

Auxiliars de Geriatria : (48), varia en funció de la ocupació

Personal de cuina : (6) Servei internalitzat

Personal de neteja : (6) extern i bugaderia :(2)

Tot el personal disposa de la titulació requerida en el moment de la contractació per desenvolupar les tasques concretes.

Existeix un programa de formació continuada i prevenció de riscos laborals per tot el personal del centre, impartit des de el Grup FIACT. Programa de formació anual. Formació específica dels professionals de referència.

Es porta a terme una enquesta cada dos anys del grau de satisfacció del professionals, clima laboral.

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

• La persona, els seus drets i les seves preferències

- El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
- Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual.
- Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, butaca, televisió, penjar quadres. Poden portar-se el llit propi sols si es de articulació elèctrica i amb elevació.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, (centre obert), només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Els residents no estan col·locats alineats si no de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Segueixen un programa per evitar fer subjeccions, aplicant mesures paliatives per minimitzar-les al màxim, las que tenen no es per immobilitzar si no per un tema postural, no s'aguanten assentades; tendència a subjeccions“0”
- Sempre es disposa de dos opcions del menú diari i el esmorzar es a escollir.
- Els residents poden invitar algun familiar o visita a quedar-se a dinar amb ells

ASPECTES POSITIVS DE QUALITAT EN LA ATENCIÓ

• La persona, els seus drets i les seves preferències

- El bon tracte comença quant el resident no té por de expressar el que vol.
- Els residents són interpel·lats per el seu nom habitual.
- Respecte al resident vers: creences religioses, socials o aficions.
- Se'ls respecta els seus desitjos i demandes que fan ells directament o els seus familiars. S'intenta afavorir-lo en la mesura que sigui possible. Els residents poden convidar a familiars o amics a visitar-los a la seva habitació.
- Poden personalitzar la seva habitació amb elements propis, petits mobles, butaca, televisió, penjar quadres. Poden portar-se el llit propi sols si es de articulació elèctrica i amb elevació.
- L'entrada i sortida de la residència és lliure, (centre obert), només limitada si les condicions físiques i/o mentals del resident no ho permeten.
- Els residents no estan col·locats alineats si no de forma que faciliti el contacte, encara que sols sigui visual.
- No s'entra en una habitació que tingui la porta tancada sense trucar prèviament i només s'hi entra si s'ha rebut el permís.
- Els professionals saluden quan passen per una sala comuna o es creuen amb un resident encara que es tracti d'una persona molt dependent i/o en cadira de rodes.
- Segueixen un programa per evitar fer subjeccions, aplicant mesures paliatives per minimitzar-les al màxim, las que tenen no es per immobilitzar si no per un tema postural, no s'aguanten assentades; tendència a subjeccions“0”
- Sempre es disposa de dos opcions del menú diari i el esmorzar es a escollir.
- Els residents poden invitar algun familiar o visita a quedar-se a dinar amb ells

gerontològica interdisciplinària centralitzada en la persona (A.C.P.)

- Hi ha un protocol de Pre-ingrés i sempre que la urgència ho permet es fa al propi domicili del futur resident amb la Psicòloga del centre. Hi inicien el recull de la història de vida. També pregunten sobre preferències.
- Disposen de procediments o protocols, manuals de Bona praxi, d'atenció que fomentin l'autonomia de la persona, la prevenció de lesions i riscos, o el manteniment de les capacitats preservades... D'atenció al final de la vida.....
- Hi ha un reglament de règim intern
- Els drets i deures dels residents i els del centre estan recollits en el reglament de règim intern .
- Tot resident des de el primer dia, te assignat un cuidador responsable o persona de referència.
- Tenen programat que la higiene diària la faci sempre el mateix professional o sols un altre.
- Hi ha un sistema de control de qualitat amb una auditoria trimestral de tots els professionals.
- Control de Qualitat de Vida-segons Escala Gencat
- Enquesta de satisfacció dels residents, professionals i familiars.
- S'ha creat el Consell de Participació que es reuneix cada tres mesos.

Programes d'activitats

- Hi ha plena llibertat per escollir les activitats en que es vol participar però no s'obliga a ningú a participar.
- Es celebren totes les festes senyalades: Fi any - Nadal - Reis- Castanyada - Carnestoltes - Sant Jordi - Revetlla de Sant Joan, així com els aniversaris de qui ho desitja completament personalitzats. Festa mensual amb activitats de música, dansa, màgia. En el espai de música, es fa un concert de piano cada dimarts. Animació Sàcio Cultural – Tallers de manualitats – Biblioteca – Sortides i excursions – Teràpia amb animals – Musicoteràpia – Sala d'internet
- Les persones amb alteració de l'autonomia, participen en programes individuals o grupals, en grups petits, en funció de la valoració dels tècnics, per mantenir les capacitats funcionals; físiques, psíquiques, cognitives i relacionals.

- Reunió una vegada al mes per fer el vermut amb les famílies.

- **La integració en la comunitat**

- La relació de la Residència amb el poble és un altre dels pilars en que es basa el seu funcionament. Participen en La Setmana Inter generacional de la Gent Gran i amb La Taula de la Gent Gran de Sant Cugat
- Programes Inter generacionals : com el projecte “Grans Padrins” en el que cada 15 dies es reuneixen un grup de residents amb infants de les escoles properes (El Pinar) Col·laboració amb la llar d’infants “Les Tortuguetes”
- Participació a les Olimpíades de Inter residències de Sant Cugat.
- Convenis de practiques amb Centres de Formació

- **La família**

- La família es un dels pilars en que es basa el funcionament del centre. Treballen juntament amb ella per el benestar de la persona gran
- Des del "pre-ingrés" la família es considerada un element clau en la cura del seu familiar.
- La família es compromet a fer tasques de suport: acompanyar a l'exterior, cuidar-se de la compra de la roba, i altres.

- Si el resident ho desitja, la família participa en la aplicació del PIAI i en les revisions periòdiques per part de l'equip multidisciplinari. En cas de no poder participar, se li explica després tot el procés.
- Valoració de la intimitat familiar i es procura propiciar la, amb mesures adequades
- L'horari de visites dels familiars és ampli, de 9 a 20 i si cal flexible.
- Possibilitat de que la família pugui acompanyar al resident en situació terminal, a la seva habitació
- Si el resident ho desitja, els familiars poden accedir a l'habitació.
- Són convidats a totes les festes
- Els familiars que ho desitgen, a través de una aplicació al mòbil, poden fer en tot moment un seguiment del seus.
- Hi ha òrgans de participació adreçats als familiars
- Els familiars poden participar en la vida coti-diana en activitats del seu familiar, higiene, tallers
- Possibilitat de que puguin portar alguna que altre cosa per menjar un tant especial per al resident

- **L' edifici i el seu equipament**

- Es modern, inaugurat el Juny del 2012 ; entorn tranquil , envoltat de natura i amb aparcament propi.
- Molt ben comunicat amb la resta de la població per transport públic proper a Ferrocarrils de la Generalitat i línies de bus interurbà A4 iA6
- A la tercera planta hi ha la unitat de convivència per persones amb alta

dependència o problemes de convivència molt greus.

- La segona planta es per persones amb deteriorament moderat
- Ambdues son La planta 1 es sols de dormitoris
- La planta 0 hi ha el menjador i sales de convivència de la unitat de residents mes autònoms.
- Cada unitat es totalment autònoma amb equip de professionals, menjador i sala comunitària propis; amb distintius propis per ajudar a identificar-les
- Residents de les diferents unitats poden assistir a diverses activitats conjuntes en funció de la activitat i de la seva situació.
- Les diferents plantes estan pintades de colors diferents, noms i fotografies a les portes (sols qui ho desitja)
- Jardins que envolten tot el recinte amb zones enjardinades, tant al exterior com al interior.
- Molt bona il·luminació natural a tot l'edifici.
- Sense barreres, ni esglaons ni rampes pronunciades.
- Amb passadissos amples i amb baranes així com a tots els llocs que siguin adients.
- Sales d'activitats molt amples: Sala de Internet, sala de fumadors interna, sala de lectura, sala de musica, cafeteria, capella, gimnàs.....
- Climatització a tot l'edifici amb control individual inclòs las habitacions
- Ascensors (3) de porta àmplia per a cadires de rodes i lliteres
- Totes les habitacions exteriors amb televisió, telèfon, internet i dispositius d'urgències.
- Habitacions totes dobles però algunes s'habiliten com individual, segons la demanda. A St.Cugat hi ha molta demanda d'habitacions individuals.
- Amples, que permetin una bona mobilitat a les cadires de rodes
- Alarmes a la habitació per a cada resident

- En les habitacions compartides hi ha cortines corredores de separació.
- Armari d'ús individual per a la roba de cada resident
- Tots els llits son articulats elèctrics i algun poden baixar fins a terra.
- Les habitacions estan personalitzades amb objectes propis dels residents, quadres i fotografies pròpies, per als que disposen de prestatgeries, taulers, i si ho desitgen amb mobles propis .
- Cuina pròpia en el mateix edifici; gestionada per una empresa subcontractada.
- Higiene acurada de totes les instal·lacions. Cap tipus de olor de fluids corporals ni de detergents o desinfectants.
- Equipat amb:
 - ajudes tècniques de tot tipus
 - elements manipulables ergonòmics,
 - interruptors a l'alçada de cadires de rodes.
 - butaques ergonòmiques amb braços, a totes les sales i menjadors